

Note de synthèse 2ème année BTS SIO



Stage réalisé à FORVIA à Brières-les-Scellés (91310) du 7 janvier 2025 jusqu'au 14 février 2025.

Tuteur de stage : Frédéric DUMONT, Manager IT

Sommaire

I - Présentation de l'entreprise	3
II - Poste de travail	4
III - Organigramme de l'entreprise (Service IT)	5
IV - Projets réalisés	6
Projet 1 : Masterisation d'ordinateurs et configuration personnalisée des sessions Windows	6
Tâches à réaliser, objectifs du projet, raisons du choix du projet et difficultés rencontrées	6
Conclusion	17
Projet 2 : Préparation d'un serveur de licences sous Windows Server	18
Tâches à réaliser, objectifs du projet, raisons du choix du projet et difficultés rencontrées	18
Conclusion	35
V - Maintenance Divers	36
Tâche de maintenance 1 : Problème de caméra sur l'application Perfect Image	36
Tâches à réaliser, objectifs de la tâche, raisons du choix de la tâche et difficultés rencontrées	36
Conclusion	39
Tâche de maintenance 2 : Sécurisation logicielle des ordinateurs	40
Tâches à réaliser, objectifs de la tâche, raisons du choix de la tâche et difficultés rencontrées	40
Conclusion	42
VI - Compétences en encadrement	43
Tâche d'encadrement 1 : Intégration d'un nouveau stagiaire à l'équipe IT	43
Tâches à réaliser, objectifs de la tâche, raisons du choix de la tâche et difficultés rencontrées	43
Conclusion	49
Tâche d'encadrement 2 : Supervision pour du support utilisateur (gestion des tickets)	50
Tâches à réaliser, objectifs de la tâche, raisons du choix de la tâche et difficultés rencontrées	50
Conclusion	52
VII - Remerciements	53
VIII - Conclusion globale	54

I - Présentation de l'entreprise

Effectuant mon stage au sein du groupe FORVIA qui a été créée en 2022 par l'union de deux leaders technologiques du secteur automobile qui sont Faurecia (au départ, c'est basée sur la fabrication de sièges pour des tramways, métros et véhicules, ensuite, cette entreprise met en place des systèmes complets d'habitacle et de sièges, aux solutions de mobilité à très faibles émissions et zéro émission, et aux technologies destinées aux véhicules automatisés) et HELLA (leader actuel des technologies de pointe en matière d'éclairage et d'électronique des véhicules), deux marques qui partagent les mêmes objectifs au niveau de la performance et ils ont la même vision par rapport un avenir durable (développement durable, etc...).

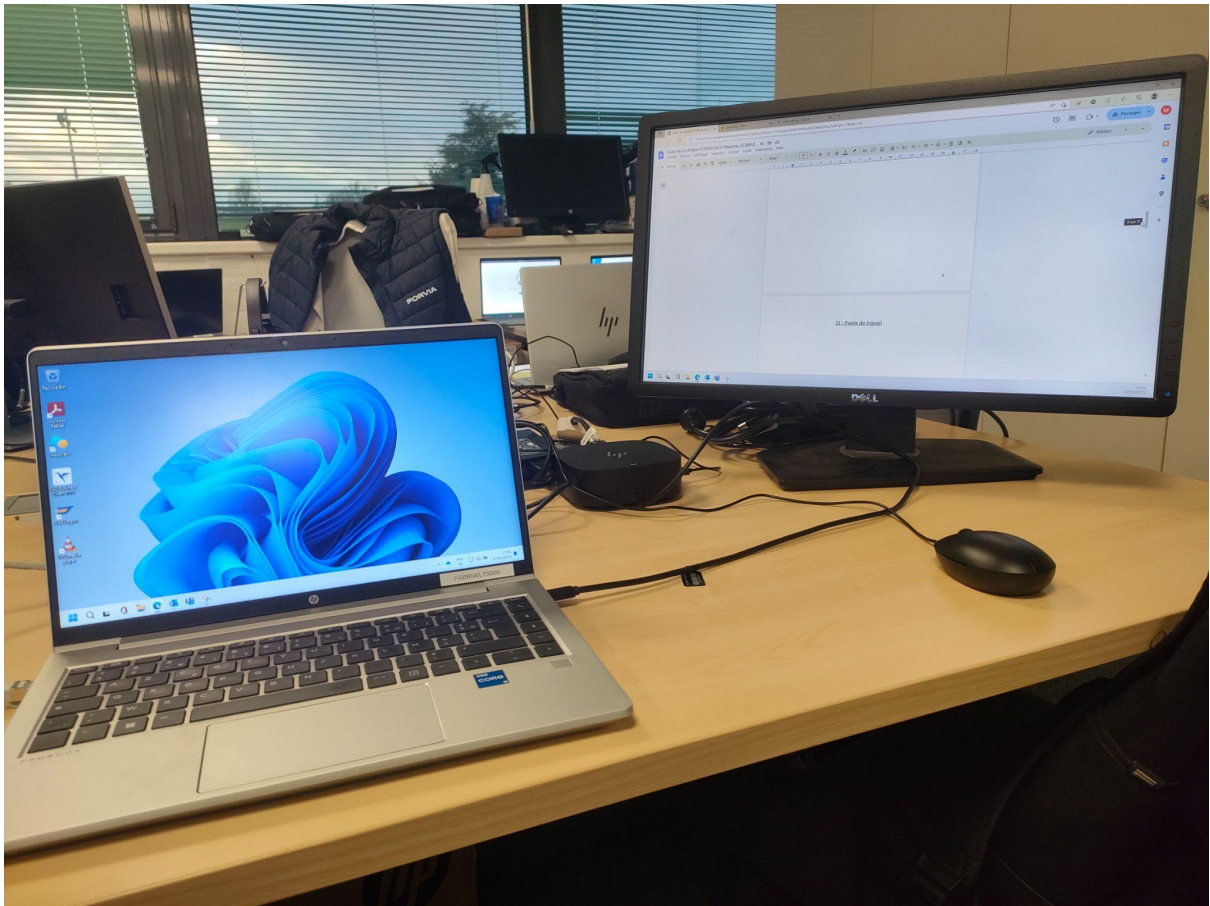
De plus, FORVIA est un groupe français d'ingénierie et de production d'équipements automobiles avec plus de 320 sites de production répartis et plus de 30 centres de Recherche & Développement dans le monde (Europe, South America, North America, Asia).

Aussi, c'est le septième plus grand équipementier automobile du monde (1 véhicule sur 2 équipés de la technologie FORVIA, environ 1000 programmes de véhicules en 2023, etc...).

Sur le site de Brières-les-Scellés, il y a 800 salariés avec de la diversité au niveau des nationalités (Française, Anglaise, Portugaise, Espagnole, Japonaise, Mexicaine, etc...) et des services (Innovation, Industrial Design, Industrial Property, Marketing, Recherche & Développement, Human Resources, etc...).



II - Poste de travail

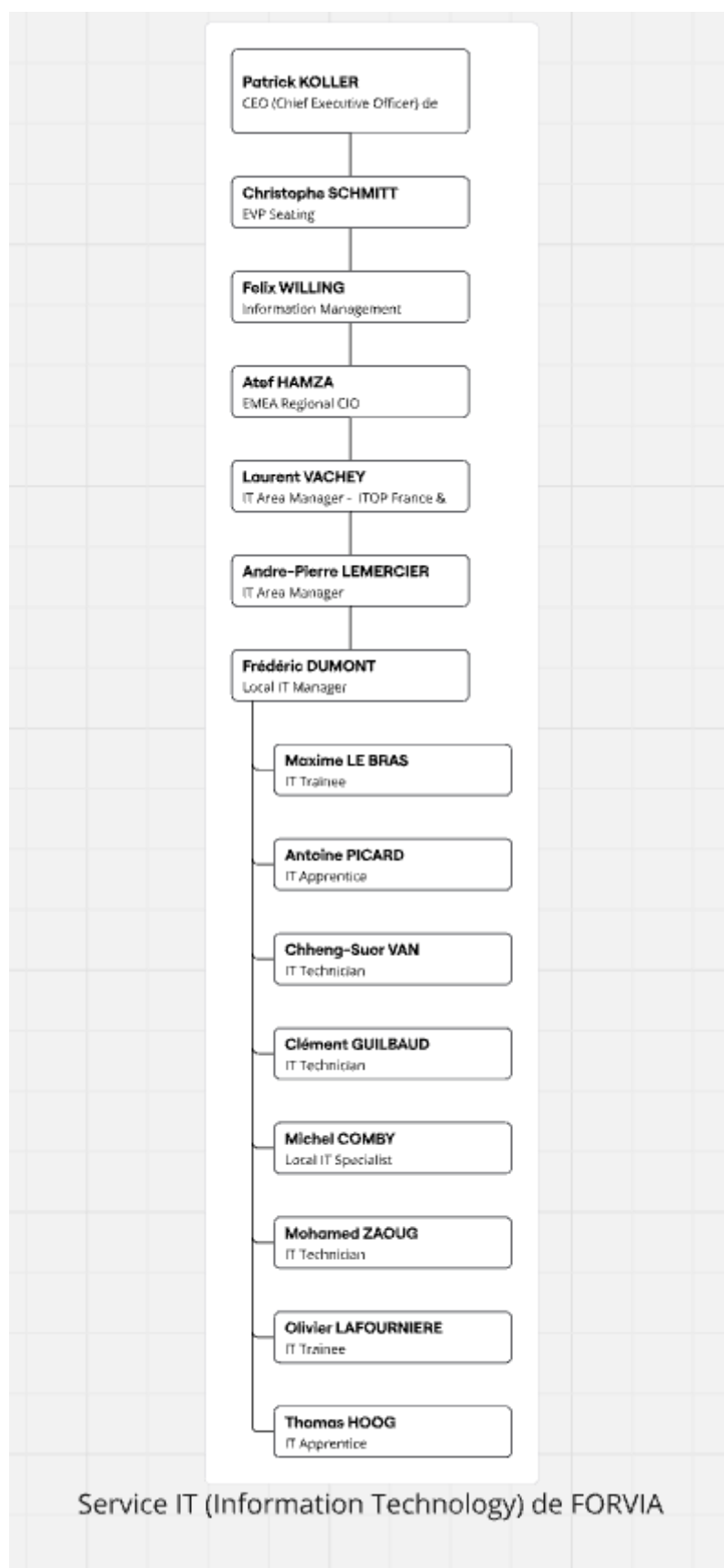


Voici mon environnement de travail qui m'a permis de réaliser mes tâches de maintenance et mes différents projets pendant les six semaines de stage.

Il est composé d'un ordinateur portable, d'un écran, d'une station d'accueil, d'une souris et de différents câbles (Ethernet, USB-C, Displayport).

De plus, cette station d'accueil va faire la liaison entre mon ordinateur portable et l'écran ce qui va permettre d'optimiser mon confort de travail.

III - Organigramme de l'entreprise (Service IT)



IV - Projets réalisés

Projet 1 : Masterisation d'ordinateurs et configuration personnalisée des sessions Windows

Tâches à réaliser, objectifs du projet, raisons du choix du projet et difficultés rencontrées

J'ai dû exécuter les tâches suivantes :

- Déploiement du master
- Mise à jour des pilotes
- Dialogue avec l'utilisateur
- Déploiement d'applications
- Mise en place de l'imprimante
- Transfert des données
- Synchronisation de OneDrive sur le nouvel ordinateur
- Mise en place des favoris de l'utilisateur
- Rendu de l'ordinateur à l'utilisateur
- Gestion du parc informatique

Les objectifs principaux de ce projet sont de comprendre cette longue procédure (notion de masterisation, intérêts, etc...) et d'apprendre à configurer des sessions Windows en fonction de la demande des salariés.

Ce projet m'a été donné, car on devait faire des renouvellements d'ordinateurs pour les salariés afin que leurs conditions de travail soient optimales.

Au début de ce projet, j'ai rencontré une grande difficulté en lien avec l'interaction avec les salariés à cause de ma timidité.

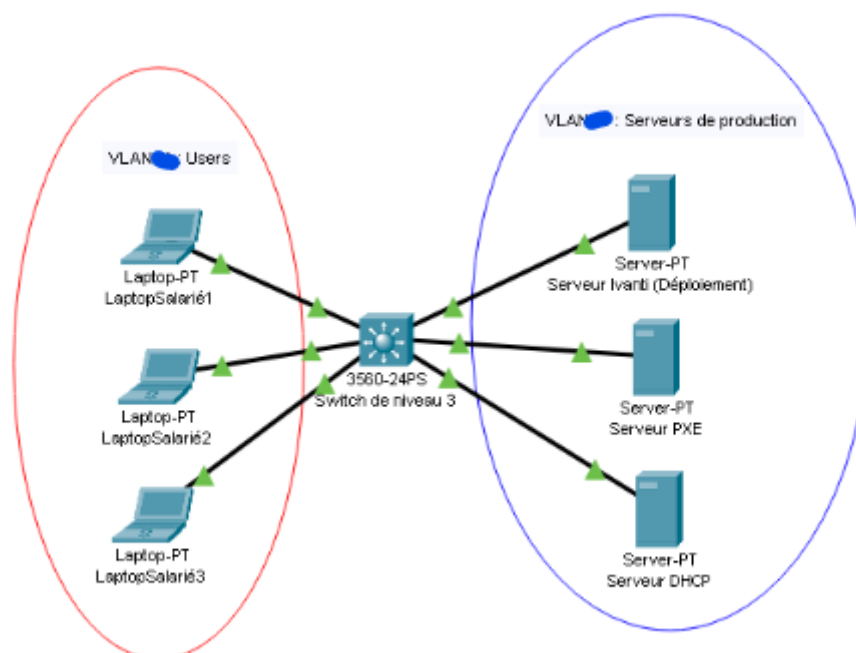
Au fur à mesure, je suis parvenu à être de plus en plus à l'aise avec les utilisateurs, ce qui m'a permis d'être plus efficace.

Notion et utilité de la mastérisation d'ordinateurs

La mastérisation consiste à mettre en place une image d'un système d'exploitation en incluant l'installation d'applications et des restrictions sur un ordinateur selon l'entreprise (proxy web, droits, etc...).

De plus, le déploiement d'un master est une technique très répandue en entreprise. Elle est utilisée par les administrateurs systèmes afin de gagner du temps et que tous les ordinateurs du parc informatique de l'entreprise aient la même configuration de base.

Schéma réseau

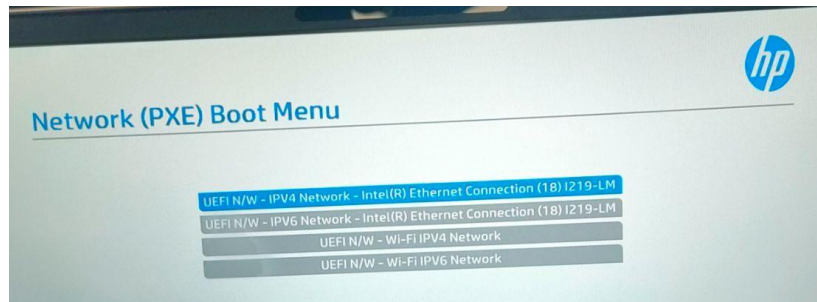


Ce schéma représente le fonctionnement réseau de la mastérisation d'ordinateurs au sein de FORVIA.

Lorsqu'on va démarrer en réseau sur un ordinateur portable, celui-ci se connectera au serveur PXE et qui communiquera avec le serveur Ivanti pour effectuer le déploiement du master.

Ensuite, le serveur de déploiement va communiquer avec le serveur DHCP afin de pouvoir attribuer une adresse IP dynamique à l'ordinateur portable en fonction de la plage d'adresses du VLAN 11.

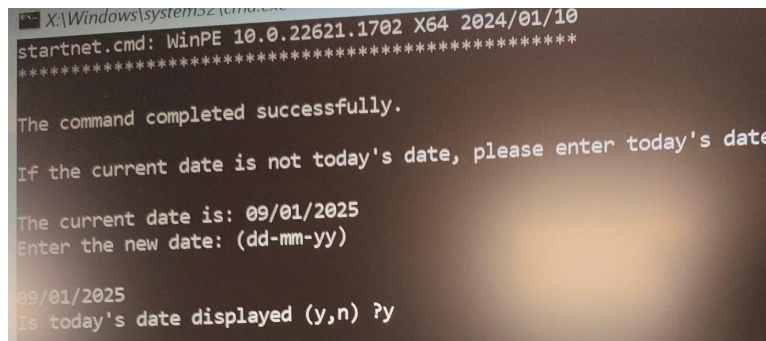
Déploiement du master



Tout d'abord, il faut brancher le câble Ethernet à l'ordinateur portable (lien entre l'ordinateur portable et le réseau LAN/WAN de FORVIA).

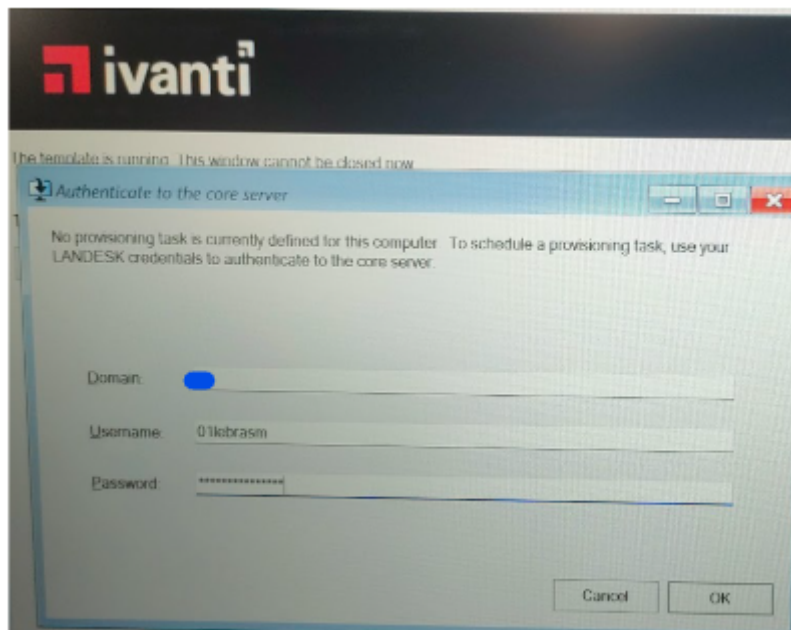


On voit que la communication réseau entre le serveur de déploiement Ivanti (qui contient une couche Windows Deployment Services) et l'ordinateur portable est fonctionnelle.

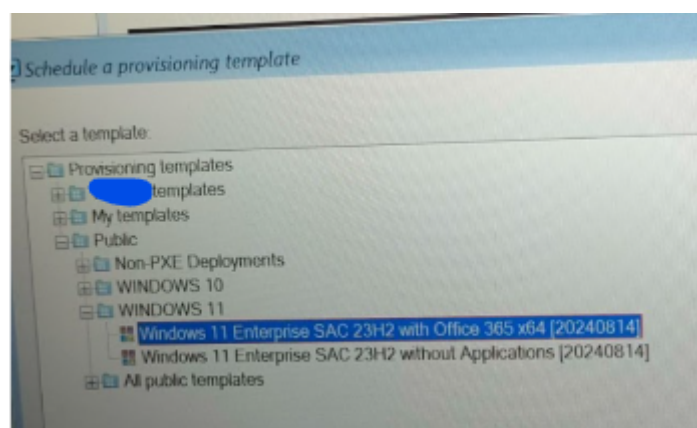


Ici, on vérifie que la date fournie par le serveur NTP (Network Time Protocol) correspond à la date du jour.

Dans le cas où la vérification est défectueuse, on doit renseigner obligatoirement la date actuelle afin que le déploiement du master se fasse correctement.

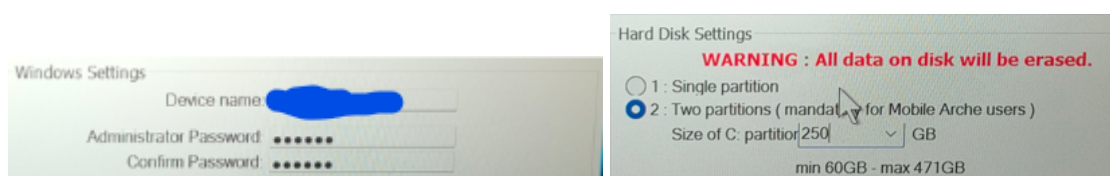


Ici, je me connecte au serveur de déploiement Ivanti avec mon compte administrateur pour pouvoir démarrer les tâches de déploiement du master.



Ici, on choisit le système d'exploitation à déployer.

Le choix se fait selon le type d'ordinateur (WLT, WLX, WDT, etc...) à configurer et la demande de l'utilisateur.



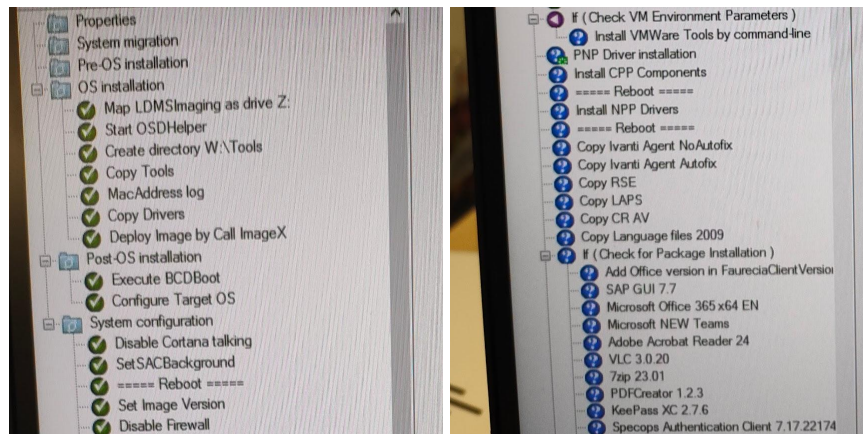
Pour commencer, on saisit le nom d'hôte et le mot de passe administrateur dans le but de voir le suivi de la tâche de déploiement sur l'application Ivanti.

Puis, on partitionne le disque dur en deux partitions de 250 Go avec la partition système et celle qui sert au stockage des données professionnelles du salarié.

This might take a few minutes.

Don't turn off your PC

Les tâches de déploiement se sont faites correctement, donc la mastérisation de l'ordinateur a été réalisée.

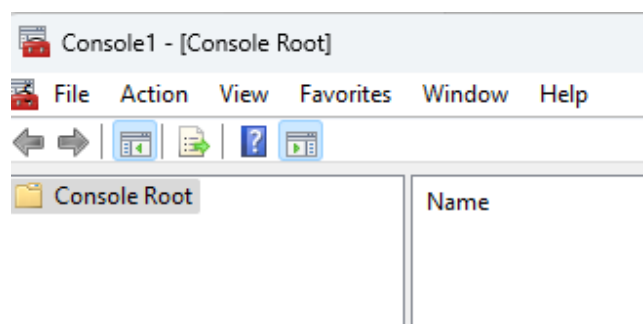


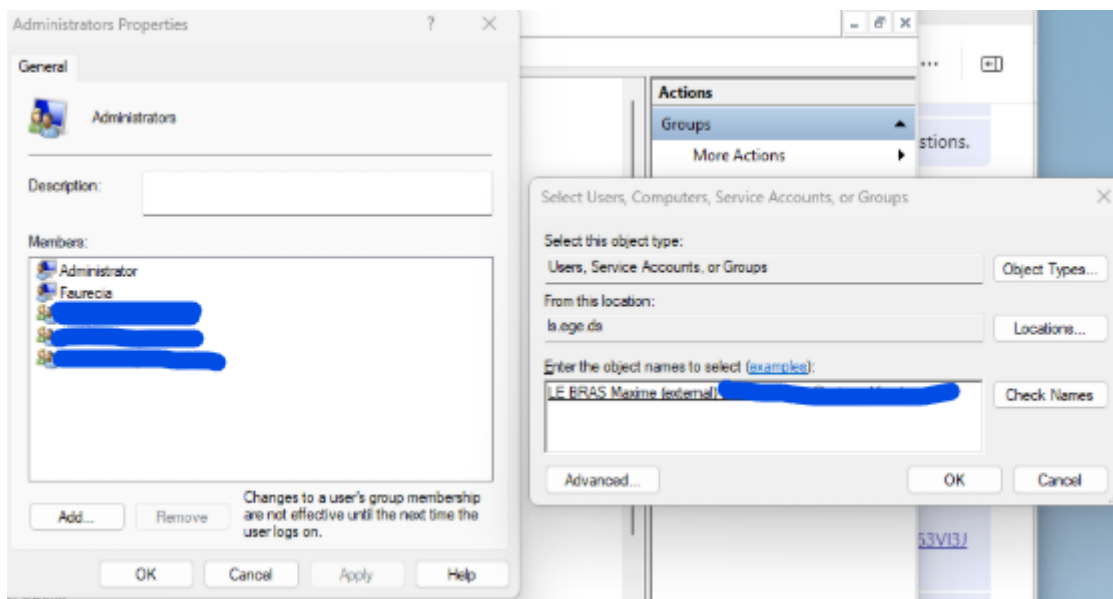
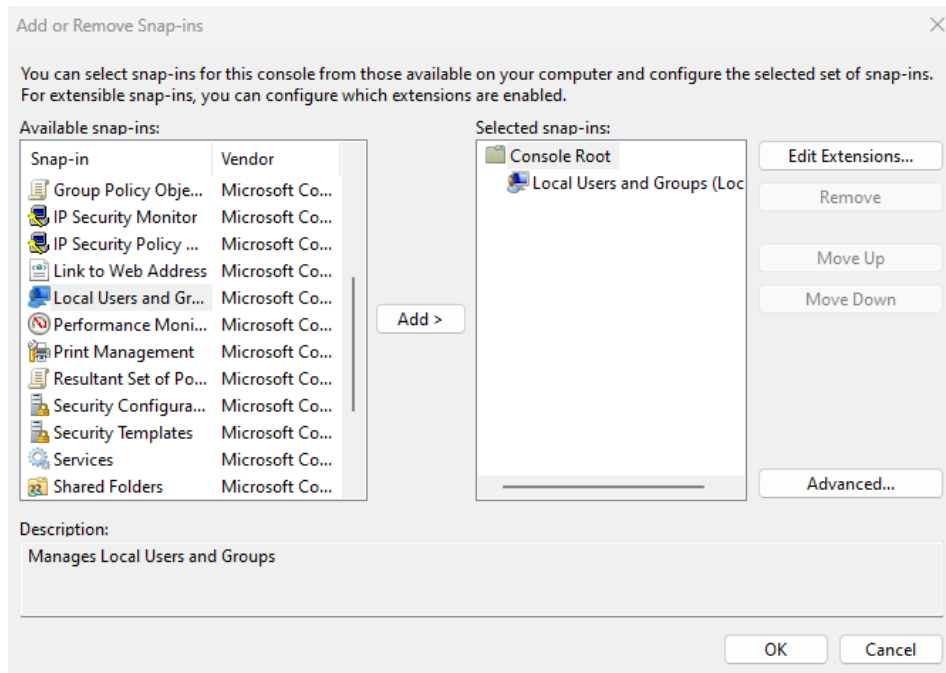
Voici des extraits par rapport aux tâches de déploiement liées à la mastérisation pour les ordinateurs de bureautique (WLT).

Cela contient le déploiement du système d'exploitation Windows 11, la désactivation du pare-feu logiciel Windows Defender, l'installation de packages, la mise en place des pilotes HP, etc...

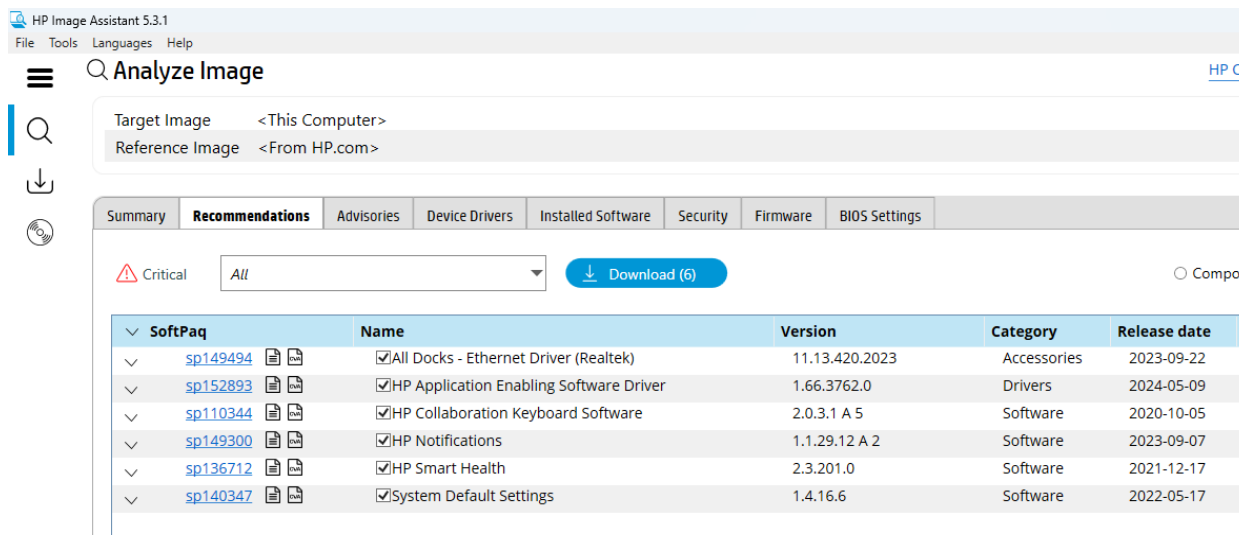
Pour finir, le temps de mastérisation est estimé entre 3 heures et 4 heures dû à la multitude de tâches de déploiement à réaliser.

Mise à jour des pilotes

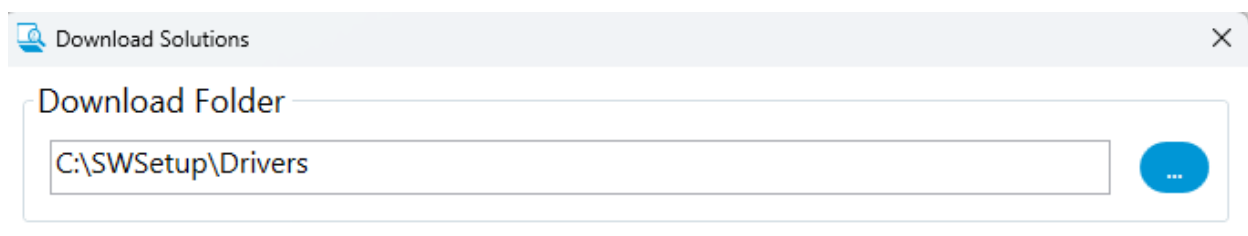
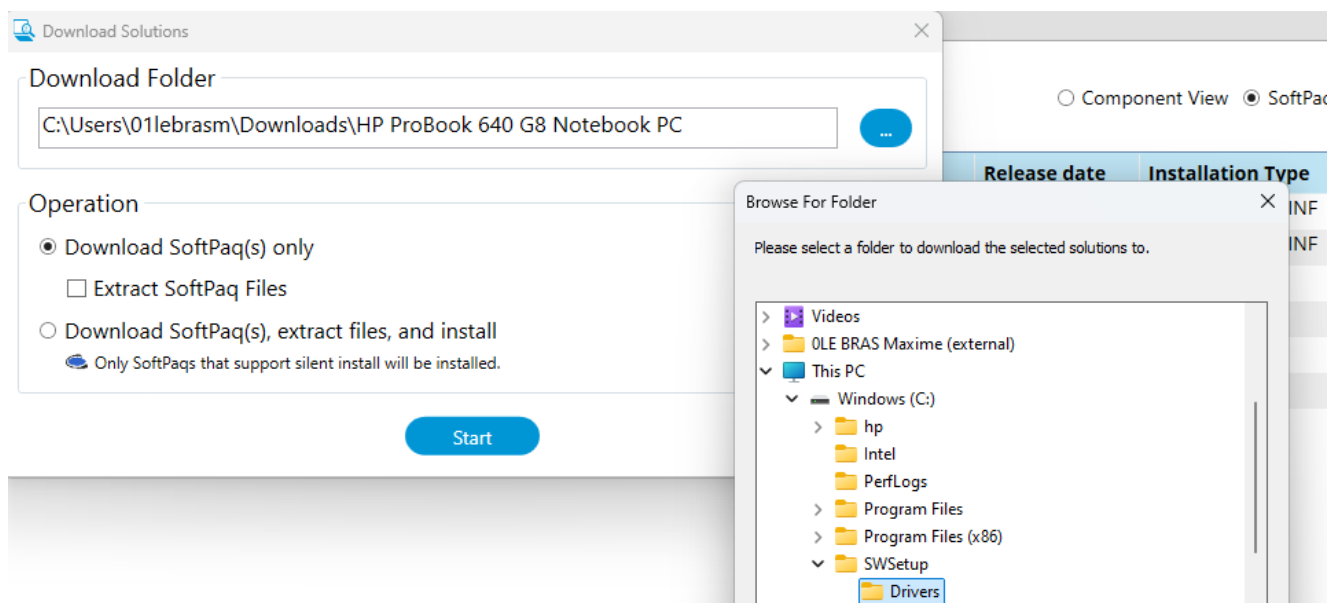




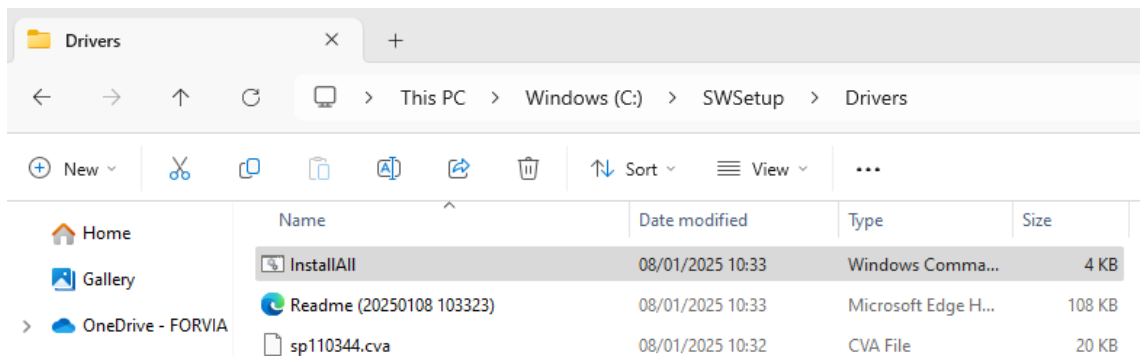
Étant connecté en tant qu'utilisateur standard, je vais me mettre en tant qu'administrateur local de la machine pour effectuer les mises à jour des pilotes HP. De plus, j'ai dû réaliser cette procédure, car mon compte administrateur n'a pas d'accès à Internet pour accéder au site web de HP Image Assistant.



Ici, on fait l'analyse des pilotes de la machine avec HP Image Assistant afin de voir les mises à jour à réaliser.



Il existe deux méthodes pour mettre à jour les pilotes HP.
 La première méthode consiste à télécharger les pilotes et à les installer manuellement dans le dossier configuré (Download SoftPak(s) Only).
 La seconde méthode permet de télécharger, d'extraire et d'installer automatiquement les pilotes (Download SoftPak(s), extract files, and install).

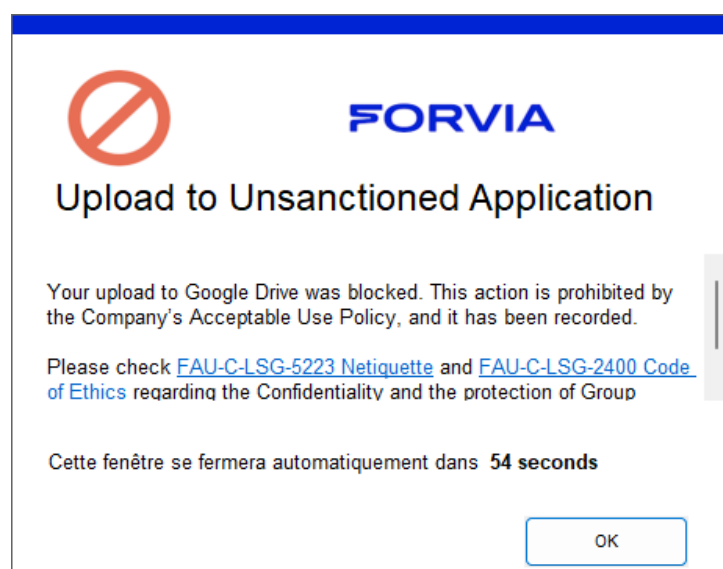


Ensuite, il faut exécuter le script en ligne de commande avec les droits administrateur afin que les mises à jour se fassent simultanément.

```
C:\windows\System32\cmd.exe
Installing HP BIOS and System Firmware (T72/T74)...
BinGuid:006FF42C
FirmwareType:1
Firmware version:1.19.0.0
Installing Intel Dynamic Tuning...
Installing Intel Thunderbolt Driver...
```

Ici, le script MS-DOS se lance correctement ce qui veut dire que les mises à jour des pilotes HP se réalisent correctement.

Restrictions de FORVIA



Blocked by URL Filter Database

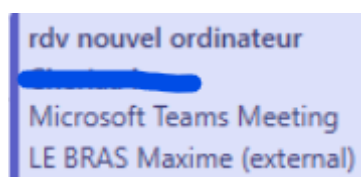
The website was blocked by Forvia URL Filtering since it is not categorized.

URL: https://maxlbs.ovh/
URL Categories:
Reputation: Unverified
Media Type:

Voici plusieurs exemples de restrictions (proxy web, etc...) au sein de FORVIA.
Le premier exemple montre l'échec d'importation d'images sur Google Drive et le deuxième exemple illustre une erreur d'accès à mon site portfolio.

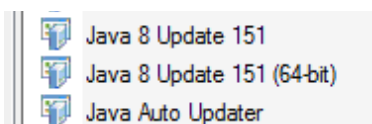
Dialogue avec l'utilisateur

Après avoir réalisé la mastérisation de l'ordinateur du salarié, il faut le contacter afin d'avoir plus d'informations au niveau de ses besoins (applications particulières, favoris à importer, etc...) et de savoir ses disponibilités pour établir un rendez-vous physique.



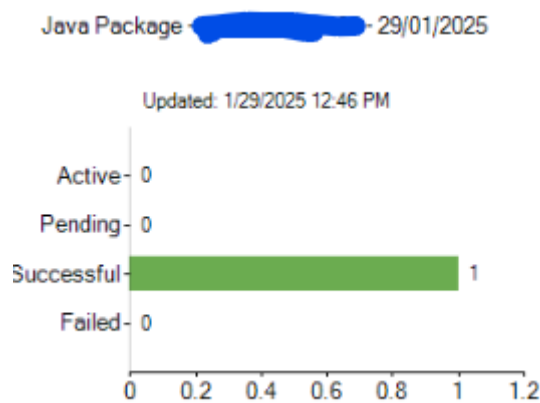
Ici, nous avons convenu d'un horaire pour un rendez-vous physique avec le salarié et je l'ai ajouté dans mon calendrier Teams afin de m'organiser.

Déploiement d'applications



Ici, en recherchant l'ordinateur actuel du salarié et en observant son inventaire, on remarque que l'utilisateur utilise Java.

De plus, les utilisateurs peuvent avoir besoin d'autres applications selon leurs besoins, donc il faudra les déployer via Ivanti ou les installer sur leurs sessions Windows.



La tâche de déploiement du package Java a été réussie.

Mise en place de l'imprimante

Il faut mettre en place une imprimante pour les salariés, car ils ont besoin d'imprimer des documents confidentiels pouvant être liés à leurs projets professionnels.

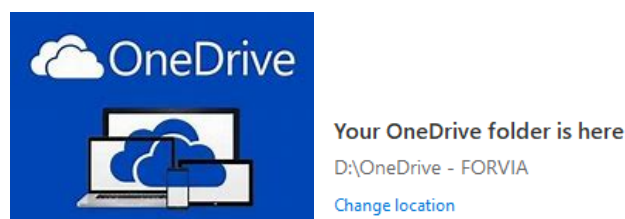
Dans ce cadre-là, la mise en place de l'imprimante se fait par session Windows.

Stockage et transfert des données

Afin de faciliter le transfert des données, les salariés doivent stocker leurs données sur OneDrive.

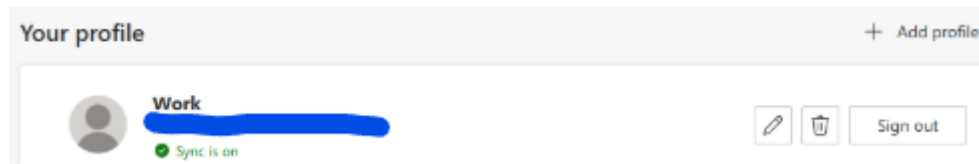
Si certains employés stockent une partie de leurs données dans la partition D, nous les transférerons de leur ancien ordinateur vers leur nouvel ordinateur en utilisant un serveur de transfert.

Synchronisation de OneDrive sur le nouvel ordinateur



OneDrive est une solution de stockage en ligne développée par Microsoft qui permet de sauvegarder, de synchroniser ses données et de partager facilement ses fichiers. Pour synchroniser le OneDrive du salarié, il faut saisir son mail professionnel FORVIA.

Mise en place des favoris de l'utilisateur



Pour le navigateur Edge, on peut synchroniser le profil de l'utilisateur et il retrouvera tous ses favoris.

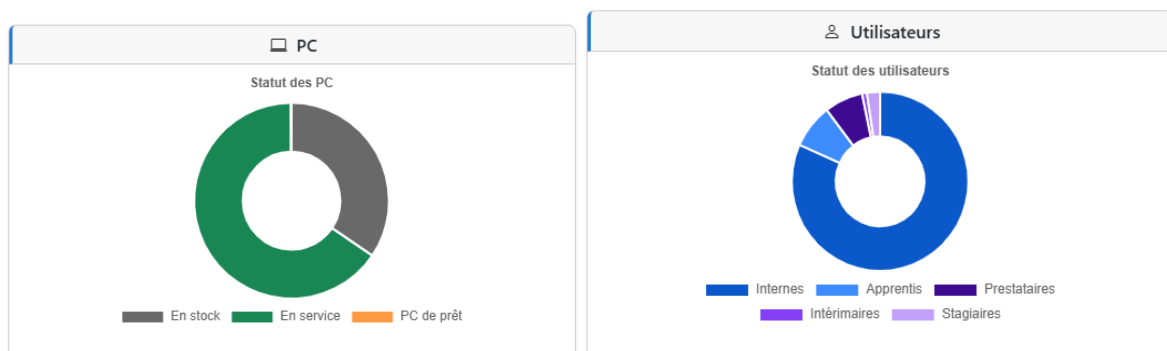
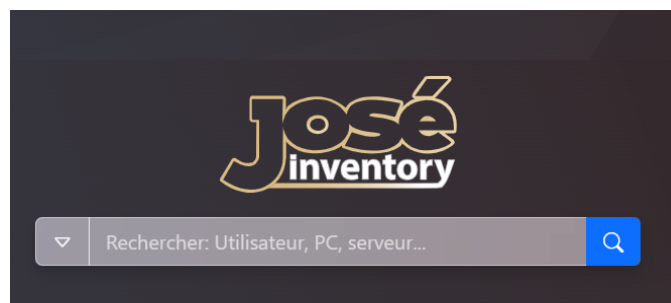
En ce qui concerne Google Chrome, il faudra les transférer de l'ancien ordinateur au nouvel ordinateur via un serveur de transfert.

Rendu de l'ordinateur à l'utilisateur

J'ai informé l'utilisateur que l'installation et la configuration de son nouvel ordinateur étaient terminées.

Lors de la restitution de l'ordinateur, il faut lui fournir la sacoche, le chargeur et une station de travail.

Gestion du parc informatique



Tout d'abord, José Inventory est un gestionnaire de parc informatique qui va répertorier le matériel informatique d'une entreprise (ordinateurs, utilisateurs, appareils mobiles, équipements réseaux, etc...).

Pour avoir un suivi sur les machines du parc informatique de FORVIA, il faut affecter les utilisateurs (salariés, prestataires, stagiaires, etc...) via José Inventory.



De plus, ce gestionnaire de parc informatique est lié à ServiceNow qui est une solution cloud qui orchestre et automatise les processus et les tâches des entreprises et de leurs écosystèmes.

Détails de la couverture



Ordinateur portable HP EliteBook 640 14 pouces G11 IDS
(modèle de base)

Série: Produit:

imprimez cette page

Statut de la couverture ?



Actif

Care Pack

Enfin, il faut renseigner la mise en service des ordinateurs dans José Inventory afin d'avoir un suivi constant sur les machines.

Conclusion

Pour conclure, ce projet m'a permis de comprendre le processus de maîtrise des ordinateurs, de me familiariser avec l'application Ivanti et de maîtriser le gestionnaire de parc informatique José Inventory.

Grâce à ce projet, j'ai pu prendre confiance en moi, ce qui m'a permis de prendre des initiatives et d'améliorer mes compétences à l'oral.

Projet 2 : Préparation d'un serveur de licences sous Windows Server

Tâches à réaliser, objectifs du projet, raisons du choix du projet et difficultés rencontrées

J'ai dû exécuter les tâches suivantes :

- Vérification des versions des composants du firmware
- Mise à jour du BIOS
- Installation du système d'exploitation
- Intégration du serveur au domaine
- Installation de l'agent Ivanti et mise en place du contrôle à distance
- Déploiement des logiciels Cyberason et LAPS
- Installation de MegaRAID Storage Manager
- Scan de sécurité

Les objectifs principaux de ce projet sont d'apprendre à réaliser une installation complète d'un serveur Windows et de comprendre le fonctionnement d'un serveur de licences.

Ce gros projet m'a été donné, car certains salariés veulent utiliser un logiciel Dassault, donc il fallait préparer un serveur de licences Windows afin de répondre à la demande de ces employés.

De plus, on me l'a confié dans le but de travailler en équipe avec un autre stagiaire dans le but qu'on confronte nos différentes idées.

J'ai eu des difficultés au niveau de l'installation du système d'exploitation, mais j'ai réussi à surmonter ces obstacles en effectuant des recherches sur Internet et en demandant de l'aide à l'équipe informatique.

De plus, il y a eu des problèmes par rapport à l'intégration du serveur de licences au domaine, mais on a trouvé un moyen de régler ce souci qui est de faire la liaison entre le commutateur réseau et le serveur de licences via un câble Ethernet.

Aussi, on a eu du mal à installer le logiciel MegaRAID Storage Manager, car nous avons installé une version qui ne comportait pas Java, donc on a opté vers une version adaptée à nos besoins.

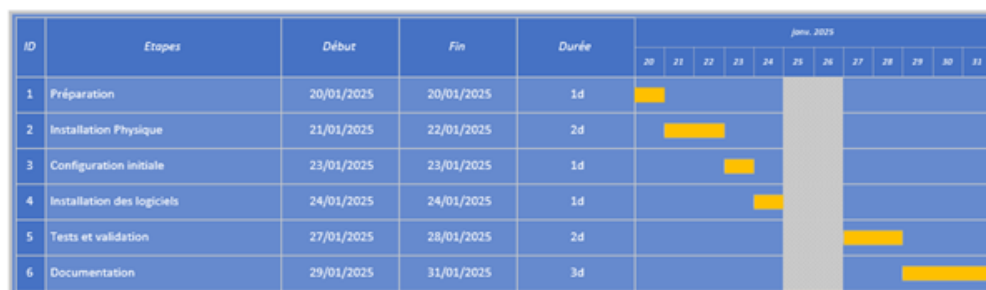
Contexte du projet

Premièrement, il y a eu la mise en place d'un serveur physique sous Windows Server 2012 Standard sauf qu'il y a plus de mises à jour de sécurité sur ce système d'exploitation et il n'est plus supporté par Microsoft.

Deuxièmement, suite à la première mise en place qui n'a pas abouti, ils ont voulu mettre en place un serveur virtuel sous Windows Server 2022 sauf qu'il n'est pas supporté par le logiciel de virtualisation.

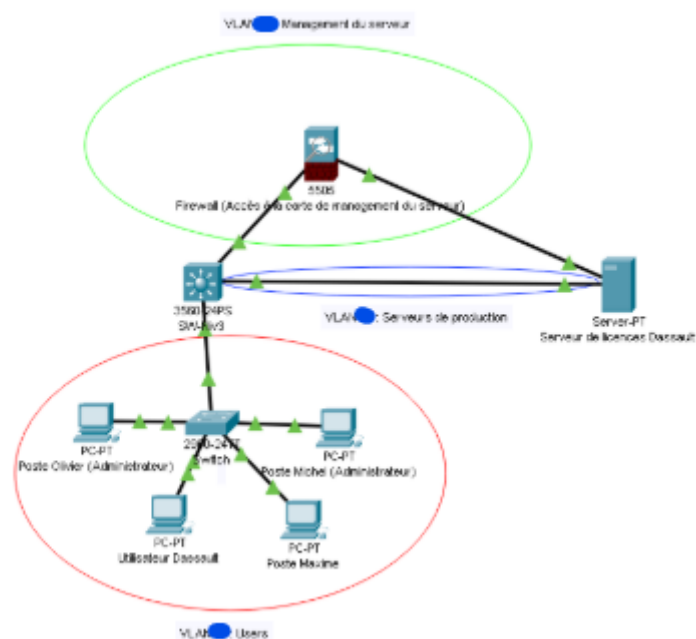
Enfin, ils ont trouvé une solution valide qui est de mettre en place un serveur physique sous Windows Server 2019 Standard.

Diagramme de Gantt



On a décidé de mettre en place un diagramme de Gantt afin de prévisualiser le temps qu'on va mettre pour ces tâches et de faire un bilan global à la fin du projet par rapport au temps prévisionnel et au temps réalisé au niveau de ces missions.

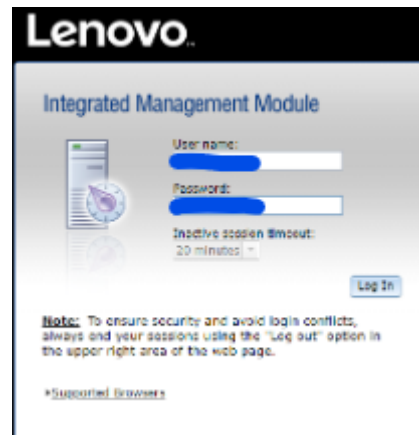
Schéma réseau



Ce schéma illustre les interactions réseaux et systèmes entre les utilisateurs et le serveur de licences Dassault.

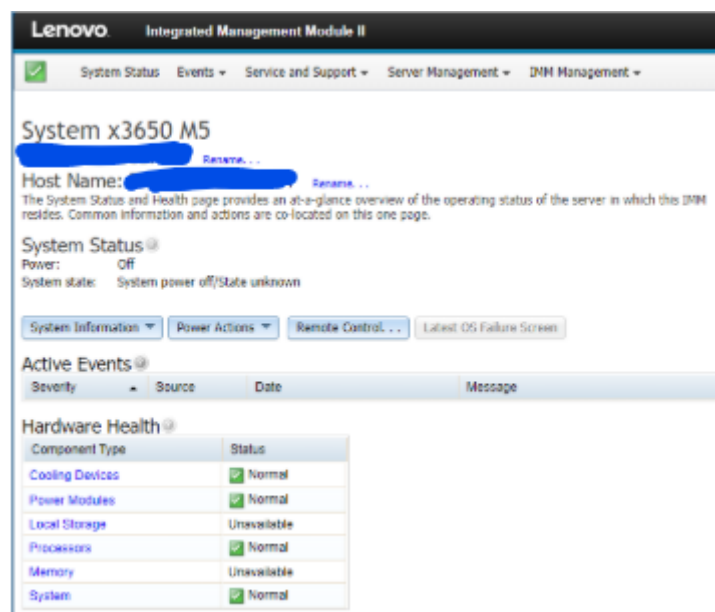
De plus, les administrateurs vont avoir accès aux ressources et au management du serveur alors que les utilisateurs standards n'auront seulement accès qu'aux services proposés par le serveur en raison du pare-feu physique mis en place dans le VLAN 52 (management du serveur).

Accès au serveur



Voici la page d'authentification au serveur où on doit se connecter avec le compte administrateur.

Le mot de passe doit contenir au moins 12 caractères avec lettres majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux afin de garantir la confidentialité et l'intégrité du serveur de licences.



Après avoir saisi l'identifiant et le mot de passe du compte administrateur, on accède au menu de la carte de management du serveur Lenovo avec le statut du système, l'état de santé du matériel et les journaux systèmes.

Journaux systèmes du serveur

Event Log
This page displays the contents of the IMM event log, and allows you to sort and filter the log. By default the log entries are displayed in reverse chronological order (most recent log entry first). For each log entry, the severity of the event is displayed along with a timestamp, source and a text mess. . . [more...](#)

☐	Informational	System	17 Jan 2025, 02:42:59.980 PM	0x4000000e00000000	Remote Login Successful. Login ID: ADMBRITMP using the standard password from webguis at IP address [REDACTED]
☐	Informational	System	17 Jan 2025, 12:42:39.723 PM	0x40000009d000000000	Login ID: ADMBRITMP from webguis at IP address [REDACTED] has logged off.
☐	Informational	System	17 Jan 2025, 12:36:01.301 PM	0x4000000e00000000	Remote Login Successful. Login ID: ADMBRITMP using the standard password from webguis at IP address [REDACTED]

Voici des extraits des journaux systèmes (traçabilité) au niveau des tentatives de connexion (succès ou échec) à l'interface web de management du serveur Lenovo.

Vérification des versions des composants du firmware

Lenovo Integrated Management Module II

System Status Events Service and Support Server Management IMM Management Search

Server Firmware

Show the firmware levels on various server components, including the IMM itself, uEFI, DSA, and the supported adapters.

Firmware Change History

System Firmware

Update Firmware...

Firmware Type	Status	Version	Build	Release Date
DSA	Active	10.8	DSALB8A	2021-06-01
IMM2				
IMM2 (Primary)	Active	5.90	T00060A	2021-07-21
IMM2 (Backup)	Inactive	5.90	T00060A	2021-07-21
UEFI				
UEFI (Primary)	Active	3.70	TCE156A	2022-04-14
UEFI (Backup)	Inactive	3.70	TCE156A	2022-04-14

Adapter Firmware

Update Firmware...

Slot No.	Device Name	Status	Version	Manufacturer	Release Date
No supported adapters found					

Ici, on voit les versions du DSA (Directory System Agent), du IMM2 (carte de management) et de l'UEFI (BIOS).

Un Directory System Agent est un service ou un processus qui gère et fournit l'accès aux informations stockées dans un annuaire LDAP (Serveur Active Directory).

https://datacentersupport.lenovo.com/us/fr/products/servers/system-x/system-x3650-m5/5462/downloads/driver-list/component?name=BIOS&id=5AC6A815-321D-440E-8833-B07A93E04

Lenovo MAGASIN SUPPORT

<< Retour A Liste Manuelle Des Pilotes

BIOS (3)

Recherche par mots-clés Système d'exploitaton Date d'

Toutes les mises à jour (3) Critique (2) Suggéré (1)

Guide de dénomination de fichier

Nom de fichier	Taille	Version	Date de sortie
Lenovo System UEFI/BIOS Firmware	7.234 MB	tce164a-4.11	15 Mar 2024
System Support: System x3650 M5 OS Support: Any OS			
Fix - Update Payload	7.15 MB	tce164a-4.11	15 Mar 2024
Afficher la somme de contrôle			
Lenovo System UEFI/BIOS Firmware change history file (plain text)	67.69 KB	tce164a-4.11	15 Mar 2024
Afficher la somme de contrôle			
Lenovo System UEFI/BIOS Firmware release notes file (plain text)	9.55 KB	tce164a-4.11	15 Mar 2024
Afficher la somme de contrôle			
XML file	8.66 KB	tce164a-4.11	15 Mar 2024
Afficher la somme de contrôle			
Lenovo System x3650 M5 UEFI Firmware (For AnyOS)	7.206 MB	3.30	01 Dec 2020
Lenovo System x3650 M5 UEFI Firmware (For AnyOS)			

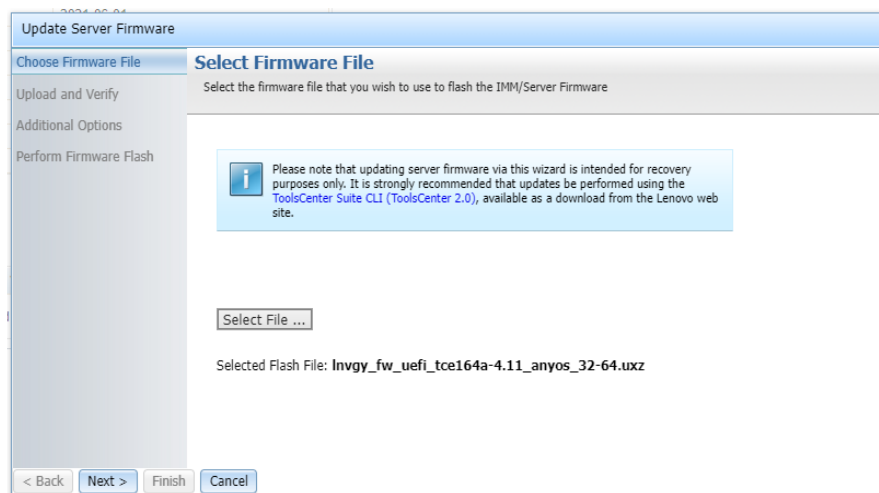
Fix - Update Payload 7.15 MB tce164a-4.11 Independent du Système d'Exploitation 15 Mar 2024 Critique [Téléchargez](#)

Invgy_fw_uefi_tce164a-4.11_anyos_32-64.uxz

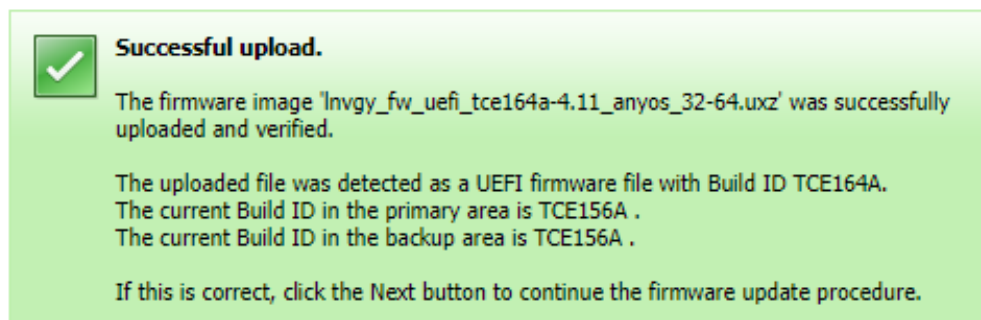
[Afficher la somme de contrôle](#)

On remarque qu'on doit mettre à jour le BIOS du serveur afin qu'il fonctionne convenablement.

Mise à jour du BIOS



Ici, on sélectionne le fichier de firmware qui va permettre de mettre à jour l'UEFI (BIOS) du serveur Lenovo.



Le fichier a bien été vérifié et téléchargé, donc on peut effectuer la mise à jour du BIOS.

The image shows a web-based firmware update interface. The top section is titled 'Update Server Firmware' and contains two checked options: 'Choose Firmware File' and 'Upload and Verify'. To the right, under 'Additional Options', it says 'Some firmware types have additional options that you can select.' Below this, there's a section for 'Perform Firmware Flash' with two actions: 'Action1: Update the primary bank (default action)' and 'Action2: Update the backup bank'. At the bottom of this section are buttons for '< Back', 'Next >', 'Finish', and 'Cancel'. Below the main interface, there's a 'Firmware' tab and a 'Change History' button. A yellow warning box at the bottom contains a warning icon and the text: **Firmware update is successful:**
The firmware builds below require restart actions. Before the actions are taken, the pending firmware will keep the previous build and the table below still show the previous build name.
The primary UEFI build has been updated to build TCE164A , and it must restart OS to take effect.
The backup UEFI build has been updated to build TCE164A , and it must restart OS to take effect.
At the bottom of the warning box are three buttons: 'Restart OS', 'Restart IMM', and 'Schedule Restart Actions'.

La mise à jour des BIOS primaire et secondaire (backup) a été faite correctement. De plus, le fait d'avoir un BIOS secondaire permet d'assurer de la redondance (disponibilité) en cas de panne du BIOS primaire.

Stockage local des données du serveur

Local Storage

Display storage devices physical structure and storage configuration. You can refresh to get latest status.

[Refresh](#)

Physical Resource **Storage RAID Configuration** RAID Logs

Display the storage that manageable by IMM2. You can view storage pools, associated volumes and drives. Follow [this guide](#) if you want to remove a drive from a RAID configuration.

[View Logical Drives by Storage Pools](#) [View Physical Drives by Storage Pools](#)

[Create Volume...](#) [Edit Property...](#) [Remove Volume](#) [More Actions](#) ▼

	Name	RAID State	Capacity	details
☐	[-] ServeRAID M5210(PCI Slot 9)			
	[-] Storage Pool 0	RAID 1	222.586GB(0.000GB free)	1 Volume(s)
☐	VD	Optimal	222.586GB	Bootable, Strip Size 256KB
	[-] Storage Pool 1	RAID 5	445.172GB(0.000GB free)	1 Volume(s)
☐	Volume 1	Optimal	445.172GB	Not Bootable, Strip Size 256KB

Le stockage local de ce serveur contient deux pools de disques durs physiques (pool 0 : RAID 1, pool 1 : RAID 5).

En organisant le stockage local des données de cette manière, on assure la tolérance de panne, la redondance, l'efficacité du stockage et de meilleures performances.

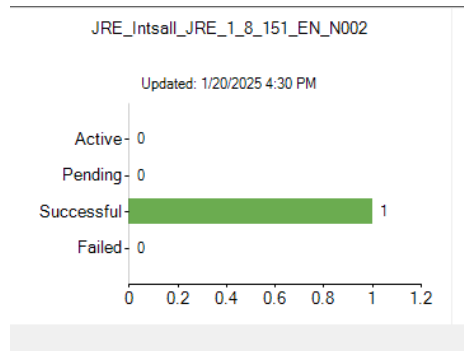
Installation du système d'exploitation

- ☐ Use the ActiveX Client [?](#)
- ☒ Use the Java Client [?](#) **Note:** In order to use the Remote Control java functions, Java Runtime Environment 1.8 or newer is required.
- ☐ Use the browser client [?](#)

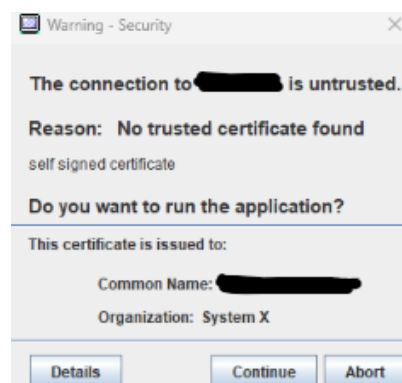
Start remote control in single-user mode
Gives you exclusive access during the remote session.

Start remote control in multi-user mode
Allows other users to start remote sessions while your session is active.

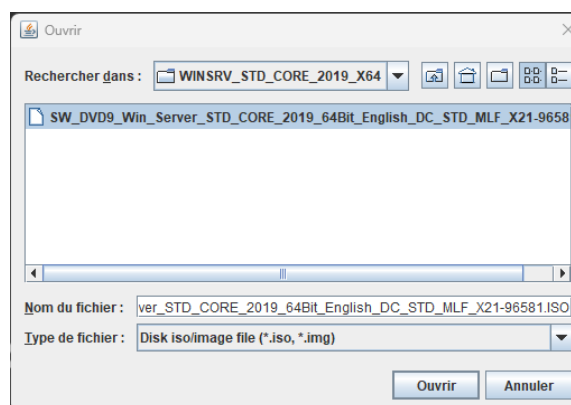
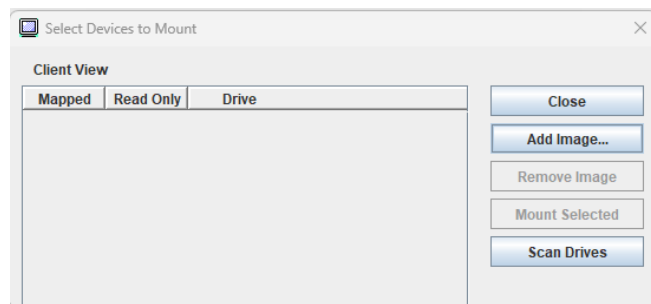
Pour pouvoir installer correctement le système d'exploitation (Windows Server 2019), il faut déployer le package Java version 1.8.151 afin de pouvoir monter l'image ISO sur le CD/ROM du serveur et d'accéder au serveur via le client Java.

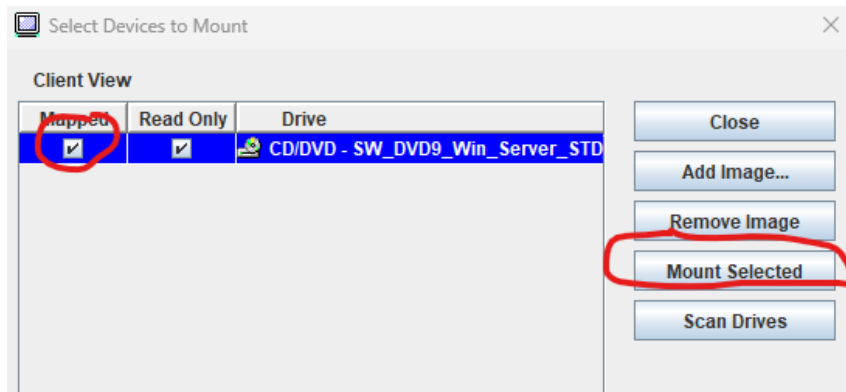


Ici, on a réussi à déployer le package Java sur la machine physique via l'application Ivanti.

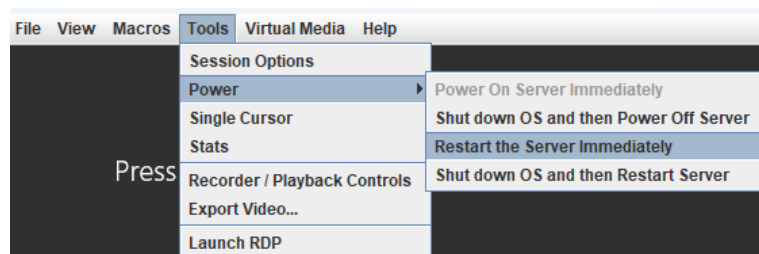


Ici, on remarque que la connexion au serveur est fonctionnelle.

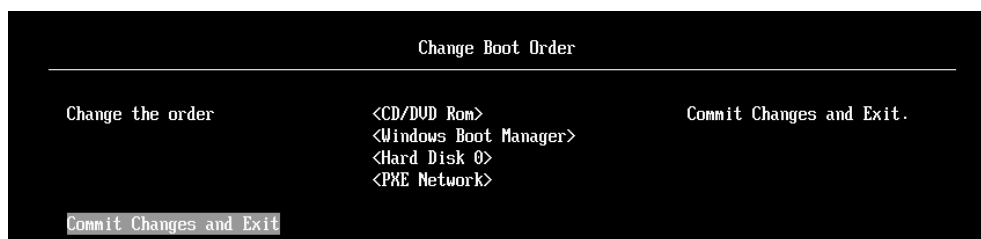




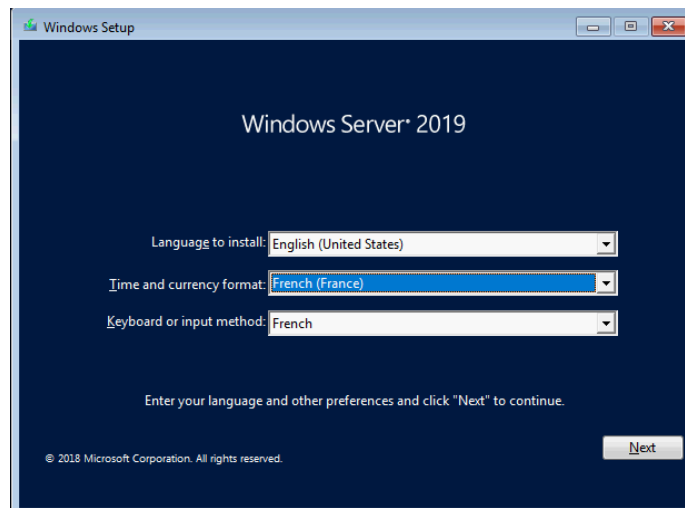
Ici, on sélectionne l'image ISO de Windows Server 2019 et elle sera mappée sur le CD/ROM du serveur.



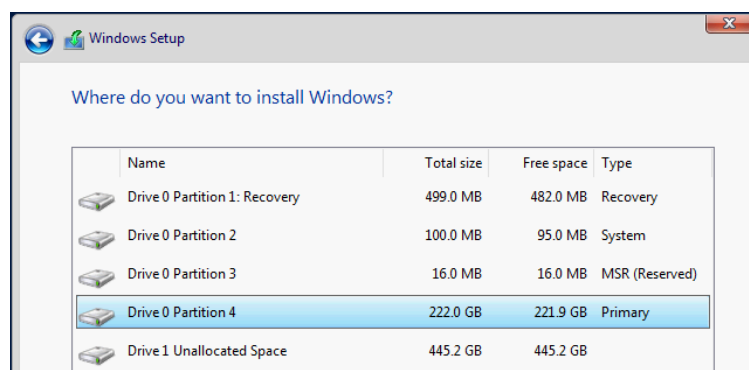
Afin que l'installation du système d'exploitation se lance convenablement, il faut redémarrer le serveur.



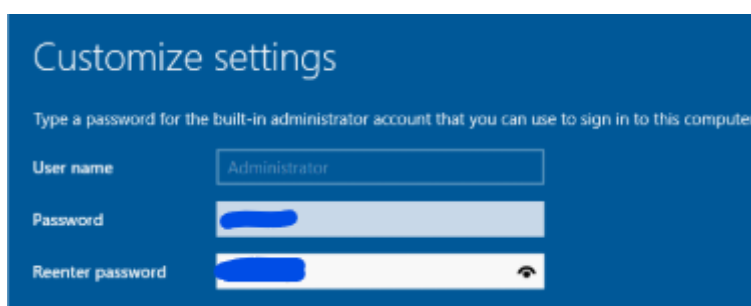
Ici, on configure l'ordre de démarrage du BIOS afin qu'il démarre en premier sur le CD/ROM ce qui va permettre d'accéder à l'image ISO d'installation de Windows Server 2019.



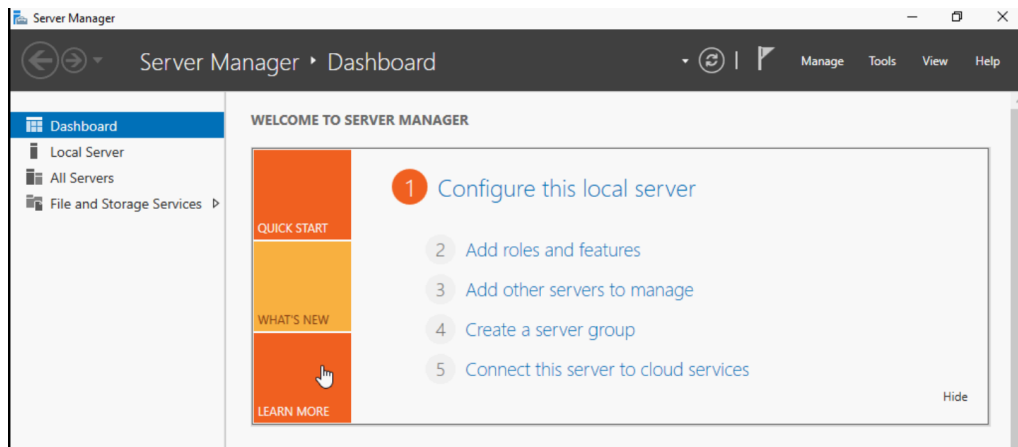
On voit que tout a été bien configuré puisqu'on accède à la page d'installation de Windows Server 2019.



Ici, on a commencé à partitionner le premier pool de stockage et on va démarrer l'installation de Windows Server 2019 sur la partition primaire (Drive 0 Partition 4) ce qui correspond au système du serveur de licences. Cependant, on fera le partitionnement du deuxième pool (Drive 1) quand l'installation du système d'exploitation sera effectuée.



Ici, on met en place le mot de passe du compte administrateur qui doit être conforme aux règles de sécurité de Windows.



Ici, on voit le gestionnaire de serveurs, donc l'installation du système d'exploitation a été faite correctement.

Mise en place de la partition des données du serveur

Disk 0 Basic 222,57 GB Online	Recovery 499 MB NTFS Healthy (OEM Partition)	100 MB Healthy (EFI System Partition)	(C:) 221,98 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)
Disk 1 Basic 445,17 GB Online	445,17 GB Unallocated		
CD-ROM 0 DVD (D:) No Media			

Ici, on voit que le partitionnement du premier pool de disques durs a bien été réalisé.

Disk 0 Basic 222,57 GB Online	Recovery 499 MB NTFS Healthy (OEM Partition)	100 MB Healthy (EFI System Partition)	(C:) 221,98 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)
Disk 1 Basic 445,17 GB Online	Data (D:) 445,17 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		

Maintenant, il faut créer une partition primaire sur le deuxième pool de disques durs et elle va servir au stockage des données du serveur.

De plus, on les stocke sur ce pool, car il possède la technologie RAID 5 ce qui va permettre d'avoir une sécurité renforcée au niveau des données.

Intégration du serveur au domaine

```
PS C:\Users\Administrator> ipconfig /all

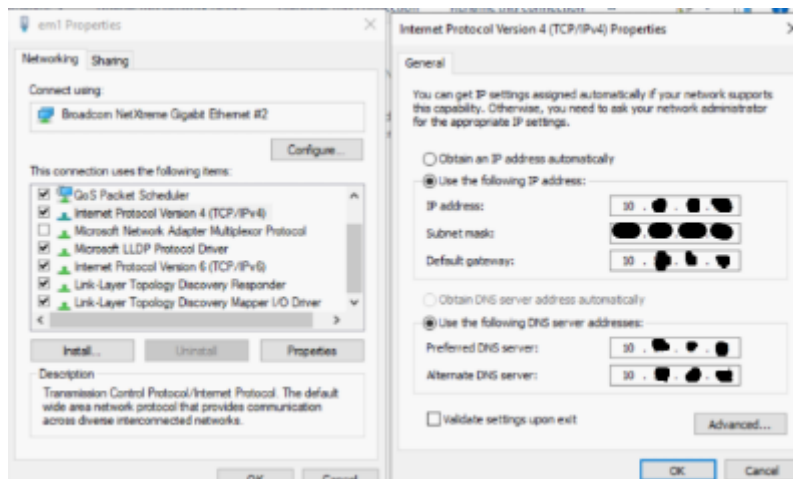
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN-M7SKQR1UVJS
```

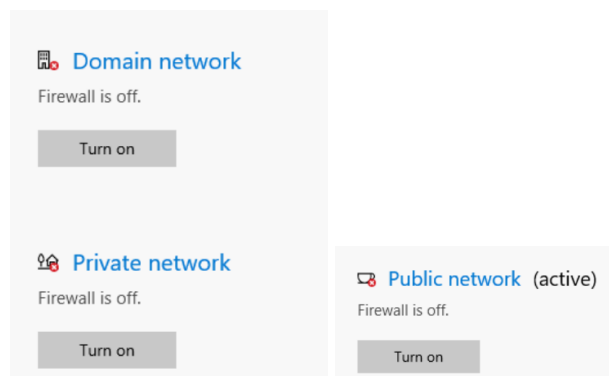
```
Ethernet adapter em1:

Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #2
Physical Address. . . . . : 08-94-EF-2A-EE-D4
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . : fe80::3c31:7d7:1a52:7bc7%5(Preferred)
Autoconfiguration IPv4 Address. . : (Preferred)
Subnet Mask . . . . . :
```

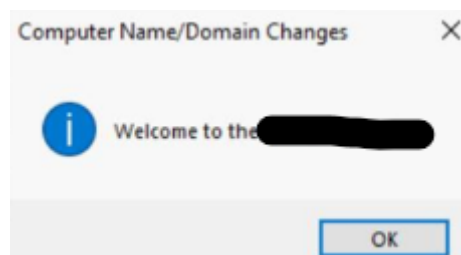
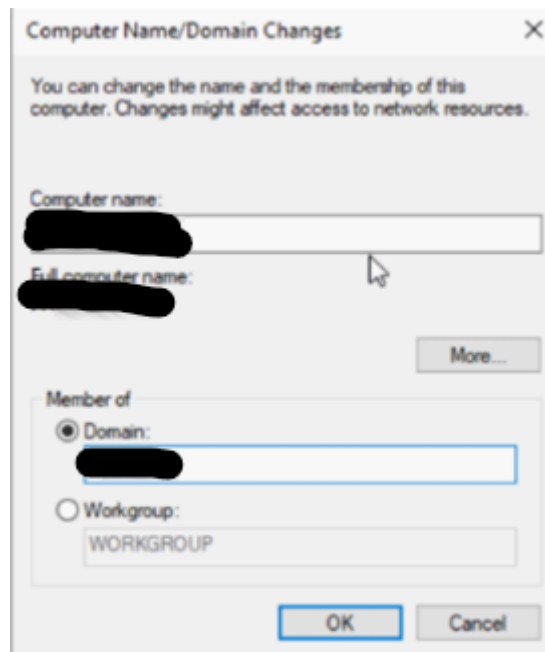
Voici le nom d'hôte et la configuration IP de base du serveur après l'installation du système d'exploitation.



Ici, on réalise la configuration IPv4 demandée par l'ingénieur réseau afin que le serveur soit affecté au VLAN 51 (serveurs de production).

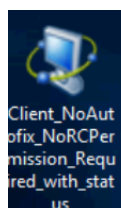


Ici, on doit désactiver Windows Defender afin de pouvoir communiquer avec le serveur Active Directory.



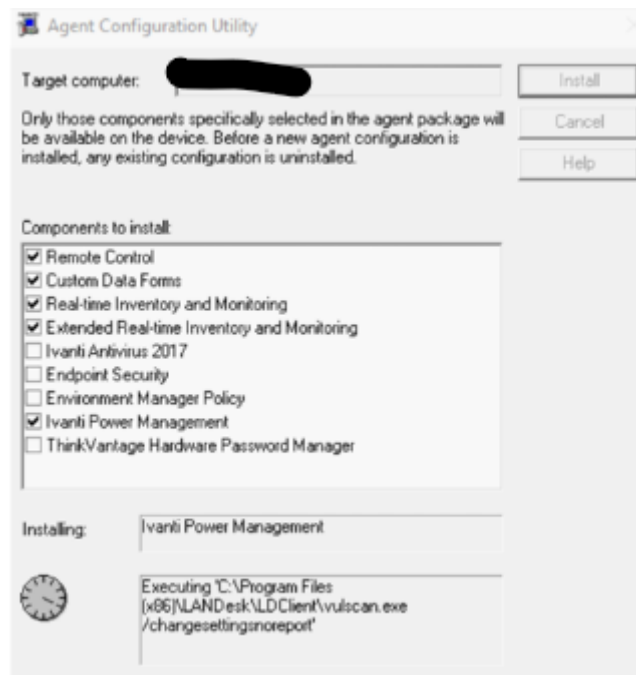
Nous avons réussi à intégrer le serveur dans le domaine et on l'a renommé à la demande de l'ingénieur réseau.

Installation de l'agent Ivanti et mise en place du contrôle à distance



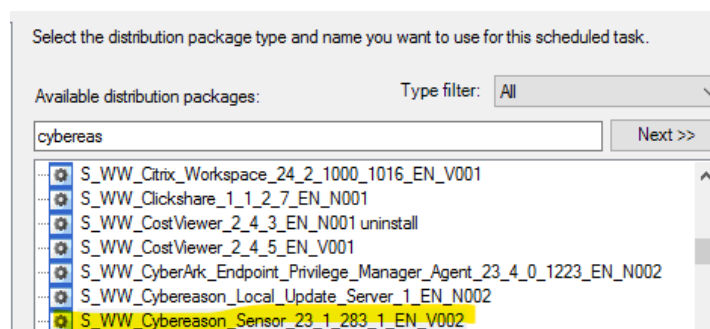
Ici, nous avons accédé au serveur de transfert pour récupérer le fichier exécutable nécessaire à l'installation de l'agent Ivanti, ce qui nous permettra de déployer des logiciels sur le serveur de licences.

De plus, on devra déployer l'antivirus Cybereason et le logiciel LAPS (Local Administrator Password Solution) sur le serveur afin de le sécuriser et de mettre à jour quotidiennement le mot de passe du compte administrateur (confidentialité du serveur).

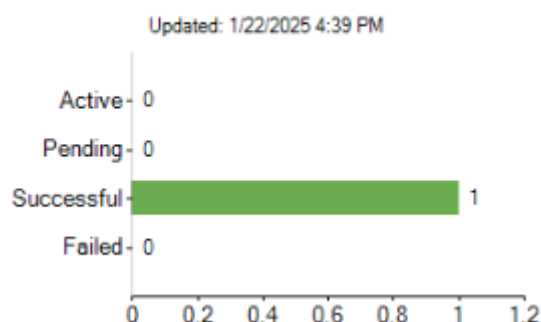


Ici, on commence à installer l'agent Ivanti sur le serveur en incluant le contrôle à distance (dans le cas où il y a des soucis, l'ingénieur réseau prend la main sur le serveur), l'inventaire, la surveillance du serveur en temps réel, etc...

Déploiement des logiciels Cybereason et LAPS

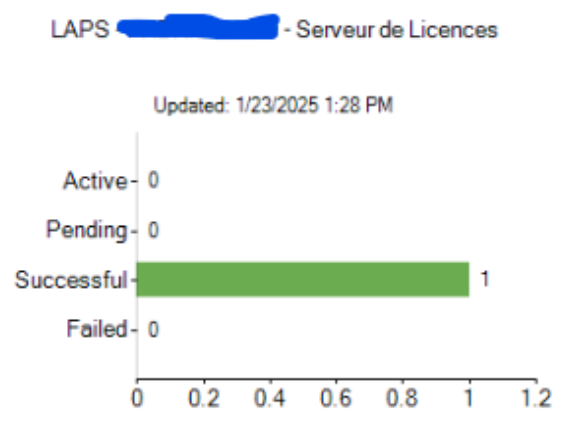
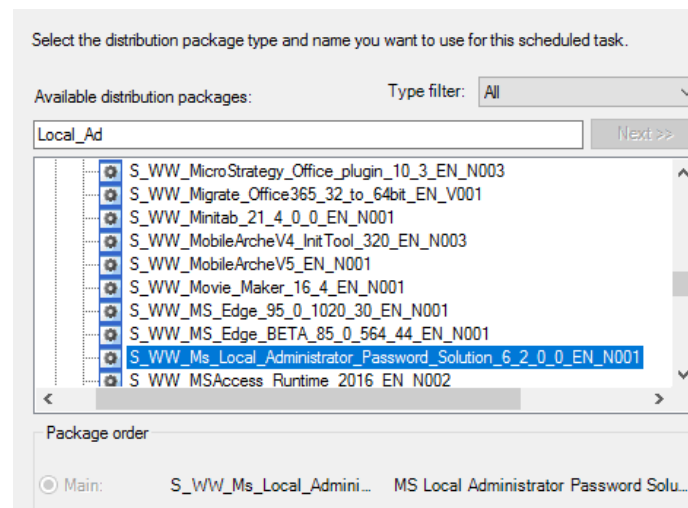


Cybereason [redacted] Serveur de Licences



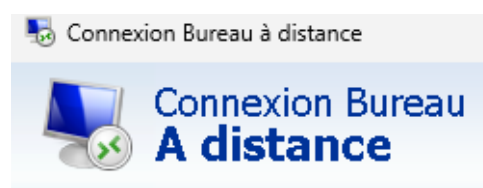
Tout d'abord, on déploie l'antivirus Cybereason afin de sécuriser le serveur par rapport à d'éventuelles attaques malveillantes internes ou externes.

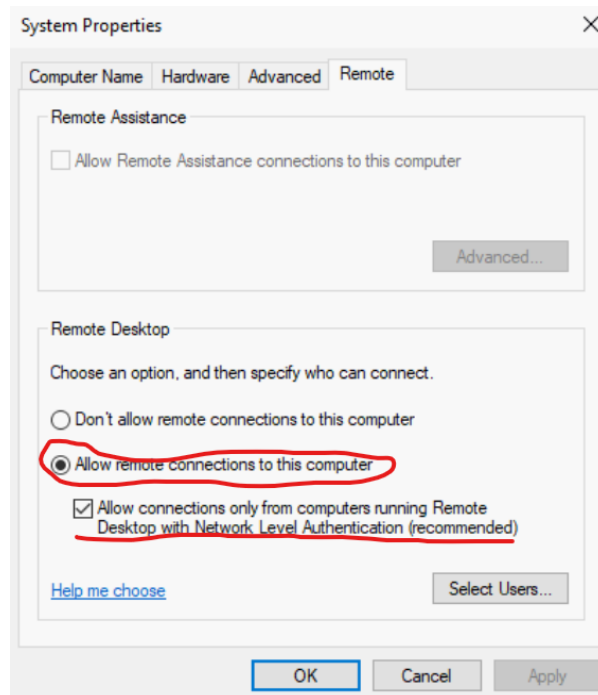
De plus, les fonctionnalités de cet antivirus sont multiples comme la protection multicouche (prévention, détection avancée des malwares et réponse rapide face aux incidents), l'isolement des menaces, la récupération des données endommagées en cas d'incidents, etc...



Ensuite, on va déployer le logiciel LAPS (Local Administrator Password Solution) qui va permettre d'empêcher l'accès au compte administrateur, car il va changer toutes les 24 heures.

Connexion à distance sur le serveur





Lorsqu'on a déployé le logiciel LAPS sur le serveur, cela a provoqué le changement du mot de passe administrateur de manière instantanée, donc on a dû réaliser la connexion à distance via l'application Connexion Bureau à distance. De plus, tous les comptes administrateurs du service IT peuvent accéder à distance au serveur via cette application.

Installation de MegaRAID Storage Manager

MegaRAID Storage Manager

82.77 MB

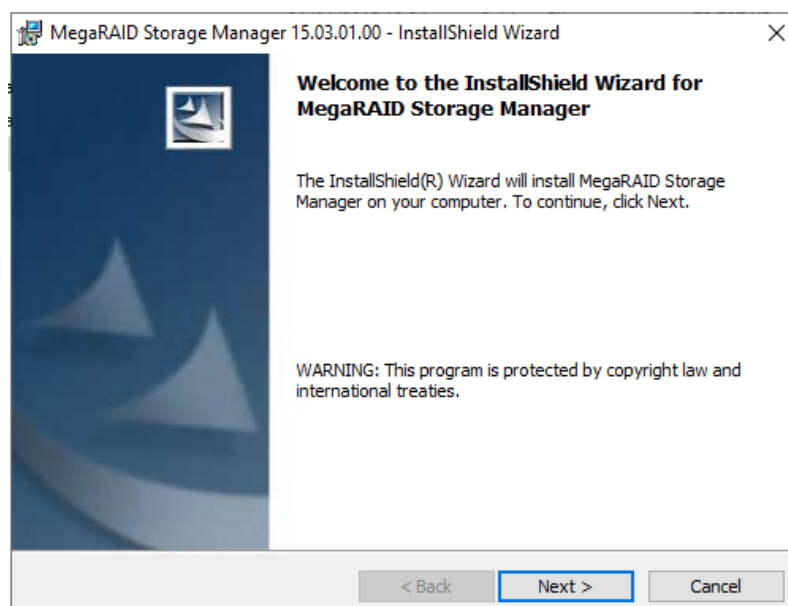
15.03.01.00

15 Jun 2015

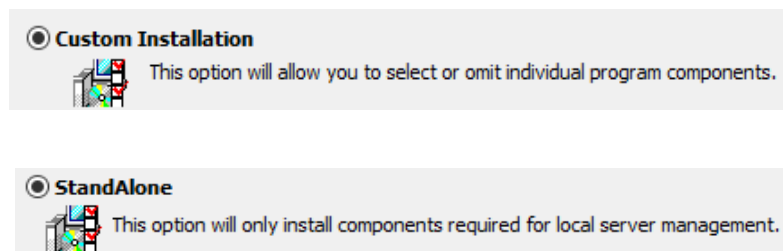
Suggested

Download

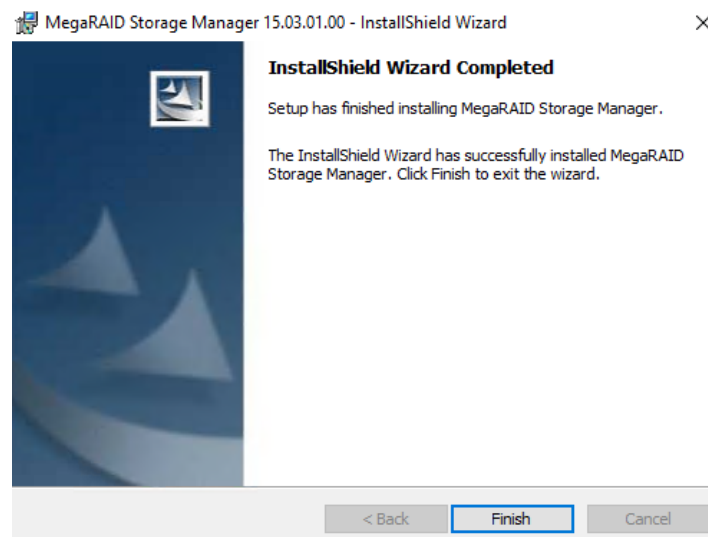
[View Checksum](#)



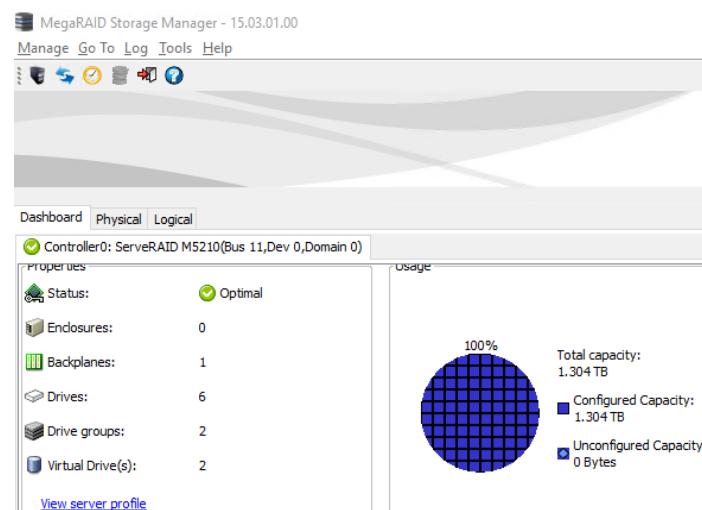
L'ingénieur réseau nous a conseillé d'utiliser la version 15.03.01.00 de MegaRAID Storage Manager.



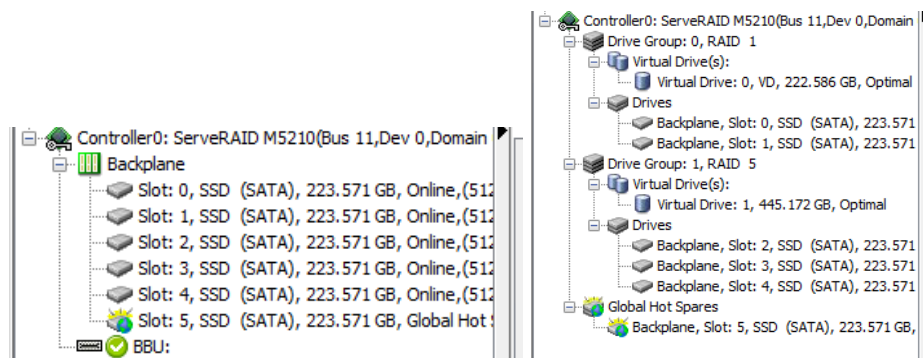
Puis, il nous a demandé d'installer en mode StandAlone, car cette option permet à l'ingénieur réseau de gérer plus facilement le serveur (facilité de gestion du stockage RAID, etc...).



L'installation du logiciel a bien été effectuée et il faut s'assurer qu'il se lance correctement.



Le logiciel MegaRAID Storage Manager s'est lancé correctement.

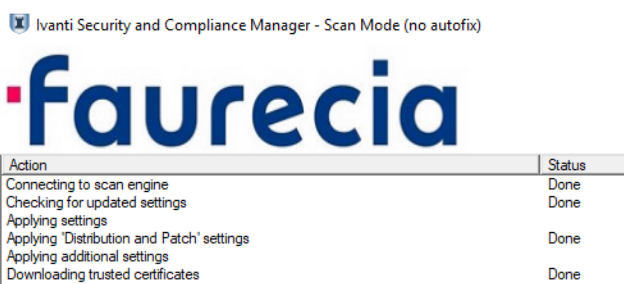


Ici, on voit qu'il y a bien tous les disques durs physiques et logiciels correspondants au serveur.

De plus, il y a un disque dur qui a le rôle d'un Hot Spare.

Dans le cas où un des disques durs logiciels tombe en panne, il reprend le relais de manière instantanée (à chaud) ce qui assure la continuité de service du serveur.

Scan de sécurité



Afin de compléter l'installation du serveur, on effectue un scan de sécurité qui vérifie s'il y a des mises à jour à faire et s'il détecte des éléments anormaux (malwares, etc...) sur le serveur.

Conclusion

Pour conclure, ce projet m'a permis de découvrir les fonctionnalités d'un serveur physique Lenovo et de le manipuler.

De plus, j'ai pu mettre en pratique les notions acquises durant mes cours d'informatique avec l'intégration d'un serveur au domaine, le partitionnement des disques durs, les technologies RAID ainsi que celles développées lors des tâches de maintenance, comme le déploiement d'applications via Ivanti.

V - Maintenance Divers

Tâche de maintenance 1 : Problème de caméra sur l'application Perfect Image

Tâches à réaliser, objectifs de la tâche, raisons du choix de la tâche et difficultés rencontrées

J'ai dû exécuter les tâches suivantes :

- Interactions avec le salarié
- Contrôle à distance sur son ordinateur
- Démarche à réaliser pour résoudre le problème
- Test de fonctionnement

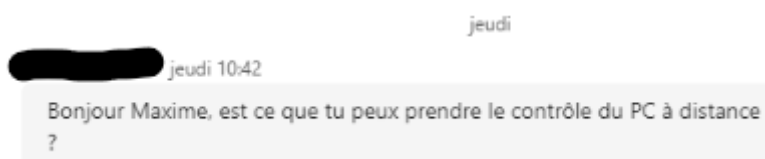
L'objectif principal de cette tâche de maintenance est de trouver une solution technique pour que le salarié puisse utiliser sa caméra sur l'application Perfect Image.

Cette petite tâche de maintenance m'a été donnée pour pouvoir découvrir le logiciel de contrôle à distance LANDESK et d'interagir avec le salarié via Teams en même temps que je réalise les manipulations à distance sur son ordinateur afin de lui expliquer ce que j'ai fait pour résoudre le souci.

J'ai eu une petite difficulté qui est de me connecter à distance à l'ordinateur du salarié, car c'était la première fois que j'étais confronté à ce type de tâche (support utilisateur).

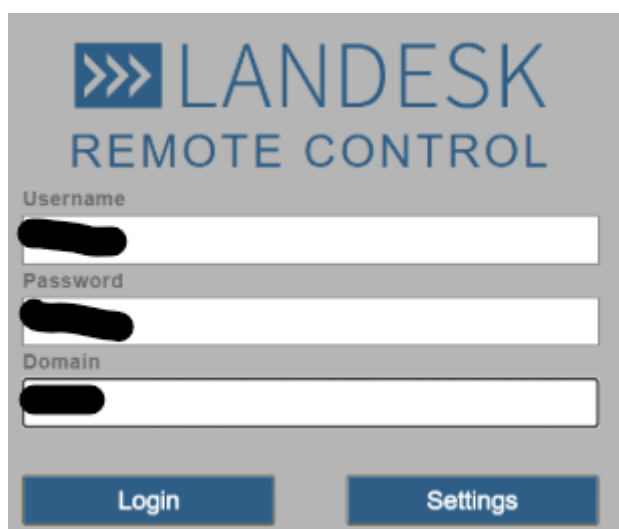
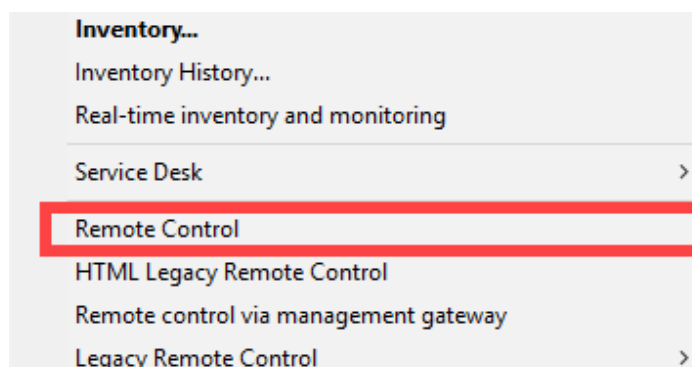
Finalement, mon tuteur de stage m'a aidé et j'ai réussi à trouver le moyen de me connecter à distance.

Interactions avec le salarié



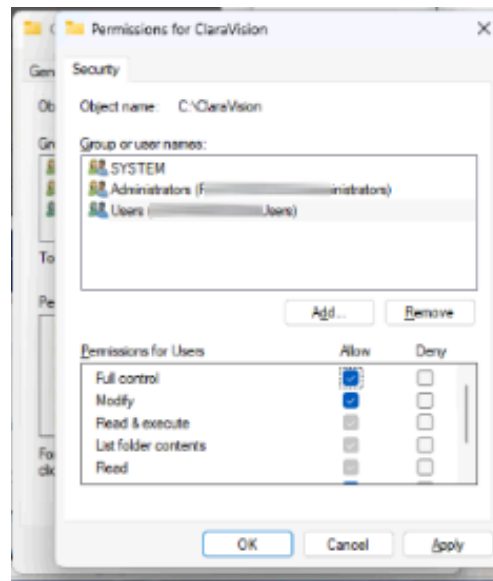
Le salarié m'a contacté via Teams pour que je prenne le contrôle de son ordinateur à distance, donc je l'ai appelé afin de comprendre le problème qu'il rencontre. De plus, il m'a expliqué qu'il ne peut pas avoir accès à sa caméra en tant qu'utilisateur standard.

Contrôle à distance sur son ordinateur



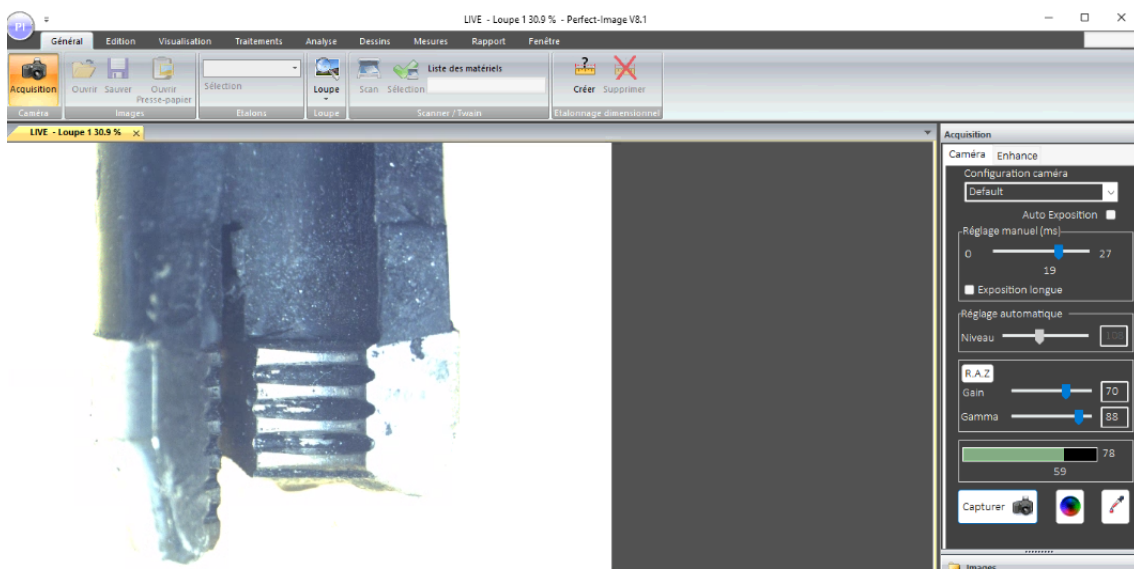
Pour réaliser le contrôle à distance sur l'ordinateur de ce salarié via une interface web (HTML Legacy Remote Control), je suis passé par l'application Ivanti et par le logiciel LANDESK.

Démarche à réaliser pour résoudre le problème



Ici, on modifie les permissions du dossier lié à l'application Perfect Image afin qu'il puisse avoir le contrôle total (modification, lecture et exécution) sur sa caméra.

Test de fonctionnement



L'utilisateur peut accéder à sa caméra et il peut la manipuler comme il le souhaite, donc on peut dire que le problème est résolu.

Conclusion

Pour conclure, cette tâche de maintenance m'a permis d'apprendre à réaliser un contrôle à distance sur l'ordinateur d'un salarié afin de régler son problème informatique sur une de ses applications de travail.

De plus, cela m'a permis de découvrir les tâches de support utilisateur (interagir avec l'utilisateur à distance, réaliser les manipulations nécessaires pour régler le(s) problème(s), etc...).

Tâche de maintenance 2 : Sécurisation logicielle des ordinateurs

Tâches à réaliser, objectifs de la tâche, raisons du choix de la tâche et difficultés rencontrées

J'ai dû exécuter les tâches suivantes :

- Contact avec le salarié
- Contrôle à distance sur l'ordinateur
- Mise en place de la procédure de sécurité
- Mail de confirmation

Les objectifs principaux de cette tâche de maintenance sont de mettre en œuvre mes compétences théoriques acquises lors des cours de cybersécurité et de comprendre les enjeux liés à ce type de sécurisation informatique.

Cette petite tâche de maintenance m'a été confiée, car mon tuteur de stage m'a expliqué qu'il faut réaliser des audits réguliers sur les ordinateurs des salariés afin de vérifier si les logiciels sont conformes aux règles informatiques de FORVIA (whitelist/blacklist).

Je n'ai pas eu de difficultés particulières lors de cette tâche de maintenance.

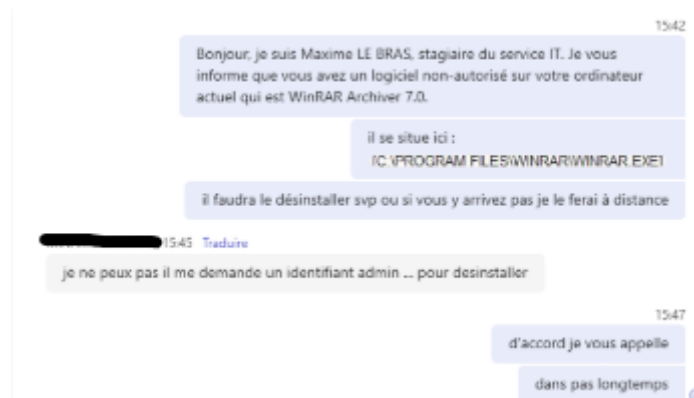
Récapitulatif des ordinateurs à sécuriser

Tout d'abord, mon tuteur de stage a réalisé un audit informatique sur une partie des ordinateurs.

Telegram Desktop 4.12	Telegram Desktop	Telegram Messenger LLP	No	No	[D:\BACKUP YOUSSEF ABOUD\DESK
DraftSight 2017	DraftSight	Cassault Systemes	No	No	[C:\PROGRAM FILES\DASSAULT SYS
Firefox Portable 1.7	Firefox Portable	PortableApps.com	No	No	[D:\ENOVA\2015\FIREFOX\PORTABLE
GeoGebra 6	GeoGebra	International GeoGebra Institute	No	No	[C:\USERS\PLAUT\APPDATA\LOCAL\G
DraftSight 2017	DraftSight	Cassault Systemes	No	No	[C:\PROGRAM FILES\DASSAULT SYS
Firefox Portable 1.7	Firefox Portable	PortableApps.com	No	No	[C:\USERS\CLARCODE\DESKTOP\SAV
WinRAR Archiver 7.1	WinRAR Archiver	RARLAB (published by win.rar GmbH)	No	No	[C:\PROGRAM FILES\WINRAR\WINRAI
Shotcut 23	Shotcut	Meltysch LLC	No	No	[D:\SHOTCUT\shotcut.exe]
WinRAR Archiver 6.22	WinRAR Archiver	RARLAB (published by win.rar GmbH)	No	No	[C:\PROGRAM FILES (X86)\WINRAR\w
PDF-XChange 2 Viewer	PDF-XChange	Tracker Software Products	No	No	[C:\USERS\PLOYE\DESKTOP\NOUVE
TightVNC 2 Server	TightVNC	TightVNC Group	No	No	[C:\PROGRAM FILES (X86)\TRUMPFI
PeaZip Portable 2	PeaZip Portable	PortableApps.com	No	No	[D:\PEAZIP\PORTABLE\PEAZIP\PORTA
DraftSight 2017	DraftSight	Cassault Systemes	No	No	[C:\PROGRAM FILES\DASSAULT SYS
DraftSight 2017	DraftSight	Cassault Systemes	No	No	[C:\PROGRAM FILES\DASSAULT SYS
DraftSight 2017	DraftSight	Cassault Systemes	No	No	[C:\PROGRAM FILES\DASSAULT SYS
AnyDesk 8	AnyDesk	AnyDesk Software GmbH	No	No	[D:\anydesk.exe]
Opera 79	Opera	Opera Software	No	No	[C:\USERS\OBESBESNO\APPDATA\LC
WinRAR Archiver 7.0	WinRAR Archiver	RARLAB (published by win.rar GmbH)	No	No	[C:\PROGRAM FILES\WINRAR\WINRAI
AnyDesk 3	AnyDesk	philandro Software GmbH	No	No	[D:\TRANSFER JOEL DISK3 - ONE DR
RealVNC 5 Viewer	RealVNC Viewer	RealVNC Limited	No	No	[D:\TRANSFER JOEL DISK3 - ONE DR
PDF-XChange 2 Viewer	PDF-XChange	Tracker Software Products	No	No	[C:\TEMP\AUTOFORM R8\ENTHIRD P

Voici un tableau Excel répertoriant les salariés possédant un logiciel figurant dans la "blacklist" sur leurs ordinateurs.

Contact avec le salarié



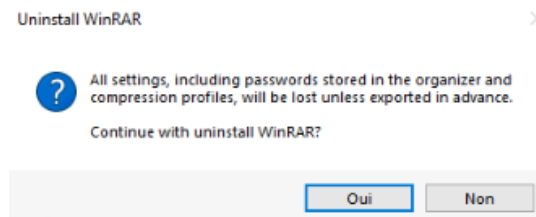
J'ai expliqué au salarié qu'il y a un logiciel interdit sur son poste de travail et qu'il faut absolument le désinstaller pour des questions de sécurité.

Cependant, cet employé ne peut pas supprimer l'application par lui-même et il me dit qu'il y a besoin de l'authentification d'un compte administrateur pour réaliser cette tâche.

Contrôle à distance sur l'ordinateur

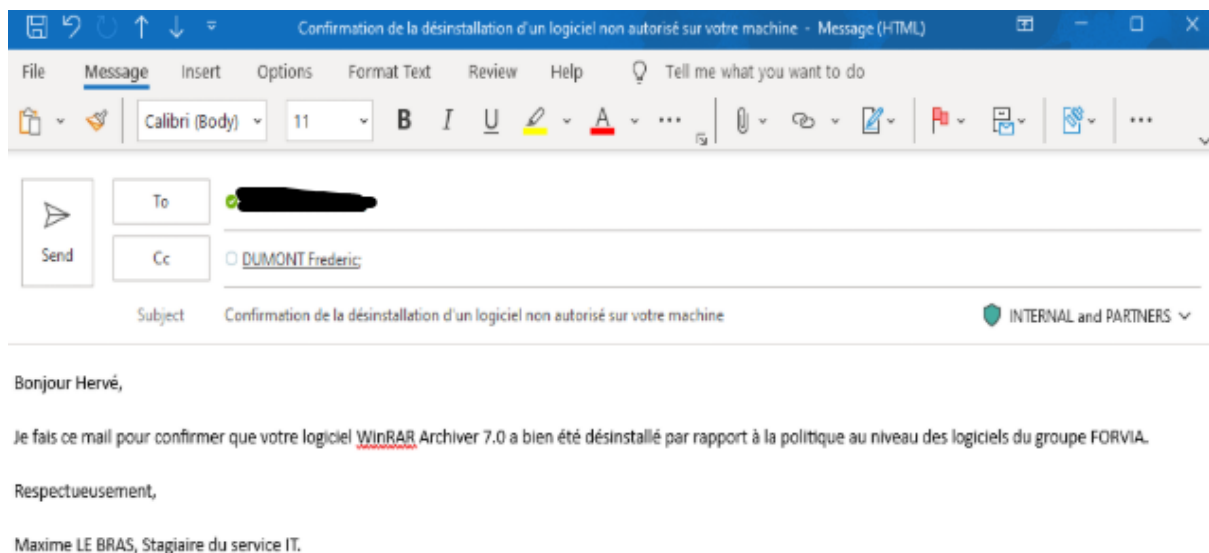
Pour effectuer le contrôle à distance sur l'ordinateur du salarié via LANDESK et Ivanti, j'ai réalisé les mêmes procédures que celles utilisées dans la première tâche de maintenance.

Désinstallation du logiciel malveillant



Pour réaliser la désinstallation de WinRAR, il faut que je me connecte avec mon compte administrateur et la tâche sera terminée.

Mail de confirmation



Ici, ce mail permet de confirmer que j'ai bien réalisé la désinstallation du logiciel non conforme à la politique du groupe FORVIA.

De plus, je mets mon tuteur de stage en copie de ce mail afin qu'il sache que j'ai réalisé la tâche qu'il m'a demandé.

Conclusion

Pour conclure, cette tâche de maintenance m'a permis d'appliquer mes connaissances en cybersécurité et de réaliser des procédures visant à sécuriser les ordinateurs des employés.

VI - Compétences en encadrement

Tâche d'encadrement 1 : Intégration d'un nouveau stagiaire à l'équipe IT

Tâches à réaliser, objectifs de la tâche, raisons du choix de la tâche et difficultés rencontrées

J'ai dû exécuter les tâches suivantes :

- Mastérisation de son ordinateur
- Mise à jour des pilotes
- Tests d'accès à son compte utilisateur standard
- Synchronisation de son OneDrive et personnalisation de son bureau
- Requêtes pour obtenir son compte administrateur
- Tests d'accès à son compte administrateur
- Mise en place de son espace de travail Citrix
- Attribution de son ordinateur dans le gestionnaire de parc informatique

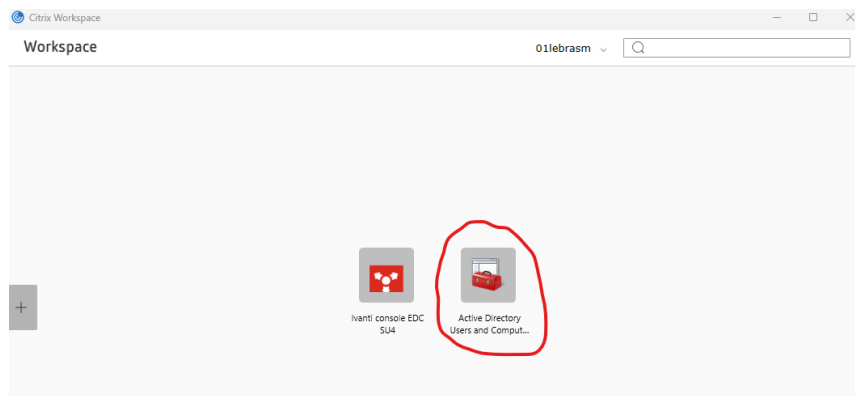
Les objectifs de cette tâche d'encadrement sont d'intégrer le stagiaire à l'équipe, de lui mettre en place un environnement de travail adéquat afin qu'il soit dans les meilleures conditions pour travailler correctement.

Cette tâche d'encadrement m'a été donnée, car mon tuteur de stage m'a demandé d'accompagner le nouveau stagiaire afin de l'intégrer au mieux à l'équipe IT et de l'aider dans les tâches qu'il doit réaliser.

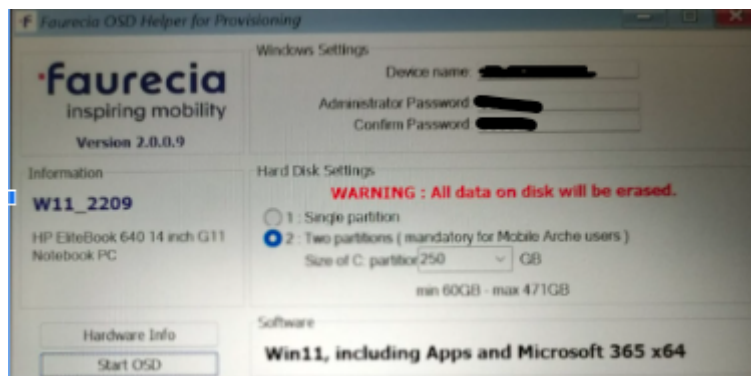
Je n'ai pas eu de difficultés particulières pour cette tâche d'encadrement, car j'ai réussi à établir une relation de confiance entre moi et le stagiaire.

De plus, il a assimilé mes explications concernant les tâches principales réalisées par l'équipe IT, donc c'est un bilan positif pour ma part.

Mastérisation de son ordinateur



Avant de commencer la mastérisation, il faut rechercher un nom de machine libre dans le serveur Active Directory afin d'éviter les conflits de nom d'hôte avec d'autres machines existantes.

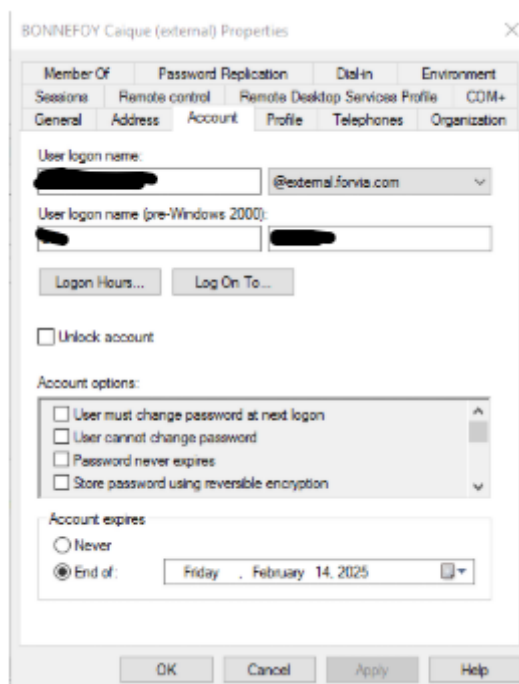


Ici, on réalise la mastérisation de son ordinateur portable en lui expliquant ce qu'il passe lors de cette longue procédure (explication de la notion de mastérisation, etc...) ainsi que les étapes à réaliser pour effectuer correctement cette tâche (connexion au serveur de déploiement Ivanti, attribution du nom de machine à l'ordinateur, partitionnement des disques en lien avec le système et le stockage des données (C et D)).

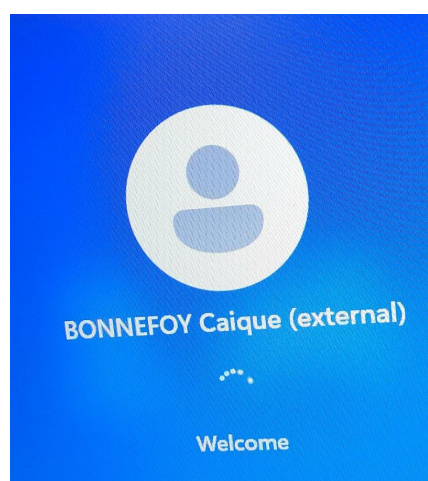
Mise à jour des pilotes

Afin que son ordinateur fonctionne correctement, je lui ai fait la mise à jour des pilotes via HP Image Assistant.

Tests d'accès à son compte utilisateur standard

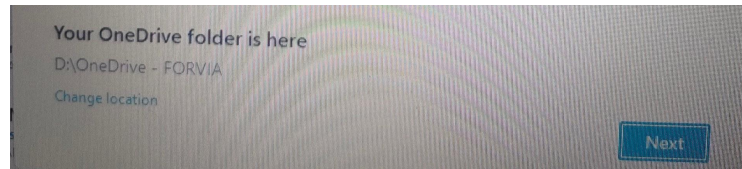
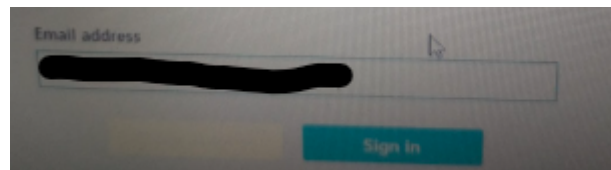


Tout d'abord, il faut chercher son utilisateur Windows sur le serveur Active Directory en renseignant son nom et prénom afin de pouvoir tester ses accès Windows.



Ici, on voit qu'on accède bien à la session utilisateur du nouveau stagiaire.

Synchronisation de son OneDrive et personnalisation de son bureau



Pour finaliser la configuration de sa session Windows, je lui ai montré comment synchroniser son OneDrive.

De plus, je lui ai personnalisé son bureau en fonction de ses besoins (rédaction de son rapport de stage, pack Office 365, etc...).

Requêtes pour obtenir son compte administrateur

Afin de pouvoir effectuer la demande pour que le stagiaire ait son compte administrateur, il faut qu'il soit connecté sur sa session utilisateur et qu'il aille sur le site d'IAM (<https://iam.app.corp/>).

Product ▼	Request status ▼	Implementation status ▼	Request date ▼	Recipient ▼
AD Administration - BackOffice Admin Role	Request approved	Access implemented	about 6 hours ago	BONNEFOY Caique (external)
AD Administration - FrontOffice Admin Role	Request approved	Access implemented	about a day ago	BONNEFOY Caique (external)

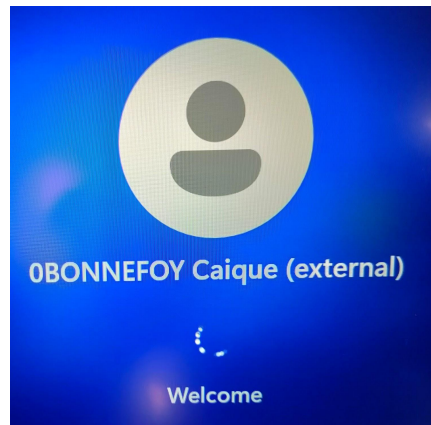
Ici, on effectue deux requêtes dans l'onglet "Information Systems" afin d'avoir le compte administrateur correspondant au service IT.

Enfin, il recevra deux mails sur sa boîte Outlook contenant son identifiant et son mot de passe administrateur, une fois que ces requêtes auront été approuvées par les responsables de l'équipe IT.

Tests d'accès à son compte administrateur

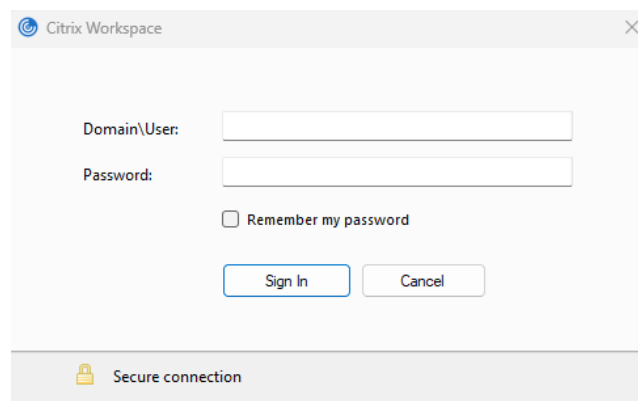
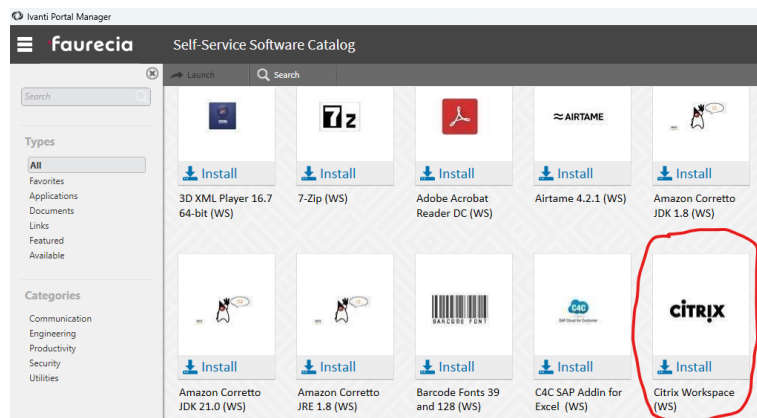
En se connectant pour la première fois sur son compte administrateur, il faut changer le mot de passe afin qu'il le personnalise pour lui.

De plus, le mot de passe doit contenir au moins 15 caractères avec lettres majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.



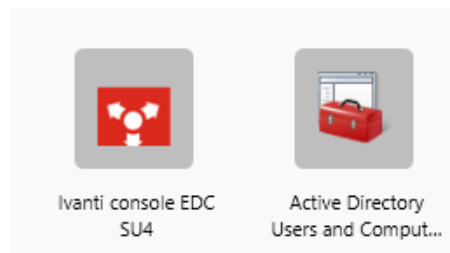
Ici, on voit que la connexion à sa session administrateur Windows est fonctionnelle.

Mise en place de son espace de travail Citrix



Tout d'abord, il faudra aller dans l'application Portal Manager (outil qui permet de télécharger les applications mis à disposition pour les salariés de FORVIA) afin de pouvoir télécharger l'espace de travail Citrix.

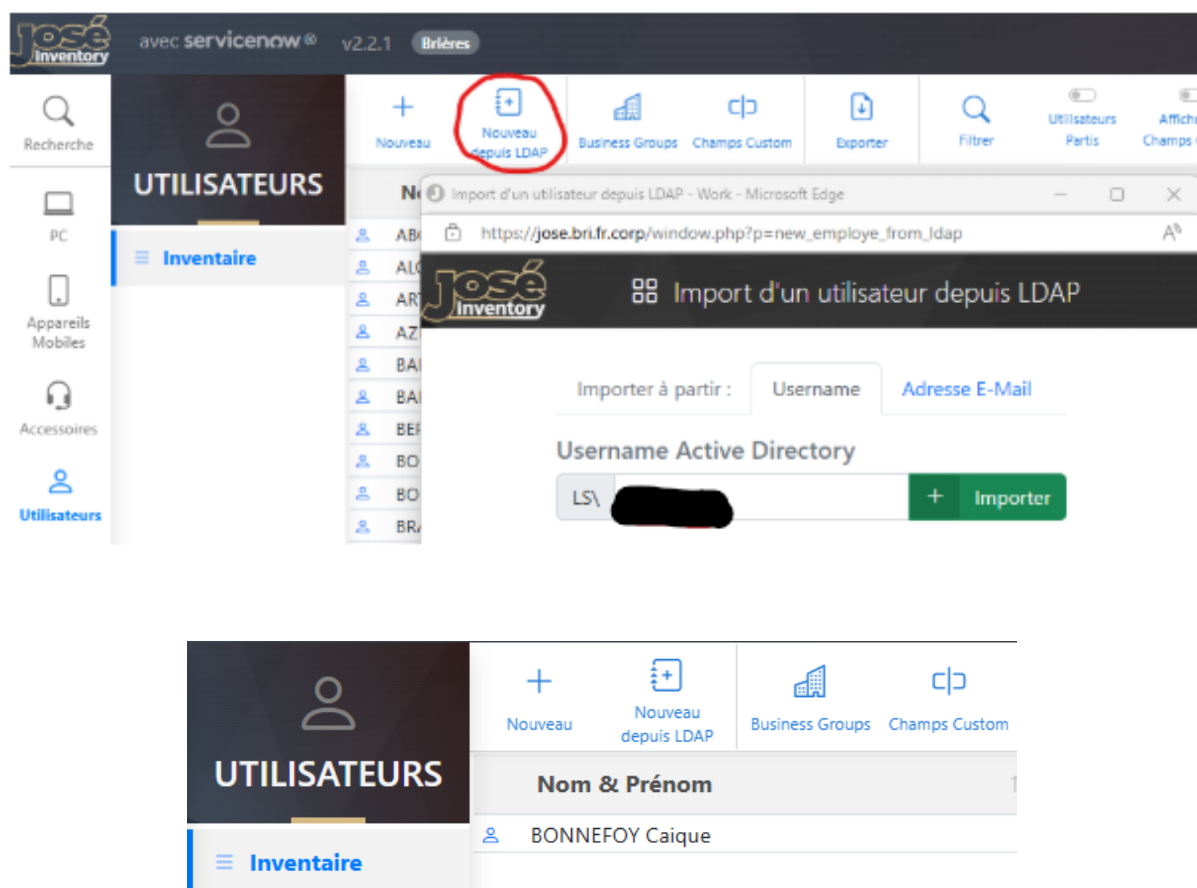
Puis, il faut qu'il se connecte avec son compte administrateur sur Citrix.



Enfin, je lui ai ajouté l'application Ivanti et l'accès au serveur Active Directory dans son espace de travail Citrix afin qu'il puisse travailler en autonomie.

De plus, je lui ai expliqué les fonctionnalités de l'application Ivanti et le fonctionnement d'un serveur Active Directory.

Attribution de son ordinateur dans le gestionnaire de parc informatique



Tout d'abord, on importe l'utilisateur Windows du nouveau stagiaire dans le gestionnaire de parc informatique José Inventory.

Informations sur le salarié servicenow

Nom

Prénom

Adresse E-Mail

Login AD

Statut

BG

Ensuite, on met les informations essentielles de l'utilisateur par rapport à son rôle dans le groupe FORVIA.

Informations sur le poste servicenow

Hostname

S/N

Mise en service

Modèle

Type

☐ PC sorti du parc

Commentaire

BAU

☐ PC Informatique

Utilisateur propriétaire

Caique BONNEFOY

Pièces jointes

Déposez des pièces jointes ici

Historique de possession

Utilisateur	Début du prêt	Date retour
REDACTED	09/02/2023	Hier

Historique d'activité

Utilisateur	Détail	Date
Maxime LEBRAS	Attribution à l'utilisateur BONNEFOY Caique	Hier
Maxime LEBRAS	Désattribution d...	Hier
Michel COMBEY	Modification de la fiche PC	16/11/2023

Enfin, il faut attribuer le stagiaire à son ordinateur portable de travail.

Conclusion

Pour conclure, cette tâche d'encadrement m'a permis de renforcer mon esprit d'équipe et d'améliorer mes compétences en communication.

De plus, cela m'a permis d'entretenir une relation de confiance avec le nouveau stagiaire, ce qui a facilité son apprentissage.

Enfin, il a été très satisfait par ma patience, car cela lui a permis de comprendre l'essentiel de mes explications.

Tâche d'encadrement 2 : Supervision pour du support utilisateur (gestion des tickets)

Tâches à réaliser, objectifs de la tâche, raisons du choix de la tâche et difficultés rencontrées

La tâche principale est d'accompagner le stagiaire à réaliser l'installation d'un logiciel à distance pour un salarié.

L'objectif principal de cette tâche d'encadrement est que le stagiaire doit maîtriser l'application Ivanti pour réaliser du contrôle à distance sur les machines des différents salariés afin de répondre à leurs demandes.

Cette tâche d'encadrement m'a été donnée, car mon tuteur de stage m'a demandé de lui faire découvrir le support utilisateur qui est une tâche fondamentale dans le domaine de l'informatique de gestion.

Je n'ai pas eu de difficultés particulières pour cette tâche d'encadrement, car le stagiaire a bien compris mes explications et il a su réaliser les manipulations nécessaires pour répondre à la demande du salarié.

Ticket à résoudre

REQ0527744
Request for software installation
Request task SCTASK0576477 has been re-assigned to LO_ to work on it

Click on this link to [Take me to my Request task](#)

Additional Details:

Request	REQ0527744
Request Title	Request for software installation
Request Item	RITM0529384
RITM Title	Request for software installation - Installation de logicielle WIN64 Open SSL
RITM Description	Request for software installation - L'utilisateur veut installer le logicielle WIN64OPENSSL_Light-3_0_1.exe
Requested For	+33667264891
Location	BRIERES
Business Service	CLIENT SOFTWARE
Service Offering	OFFICE SOFTWARE
Catalog Task Title	Request for Software installation
Catalog Task Description	Request for Software installation

L'ingénieur réseau a transmis le ticket au stagiaire afin qu'il puisse résoudre le problème d'un salarié.

Dialogue avec le salarié

10:29

Bonjour je vous contact pour réalisé l'installation du logicielle WIN64OPENSSL_Light-3_0_1.exe

Pourriez vous me donnez le nom de votre machine s'il vous plait ?

10:55 Translate

Bonjour ma machine est Mais j'ai vu qu'il y a une version plus récente :

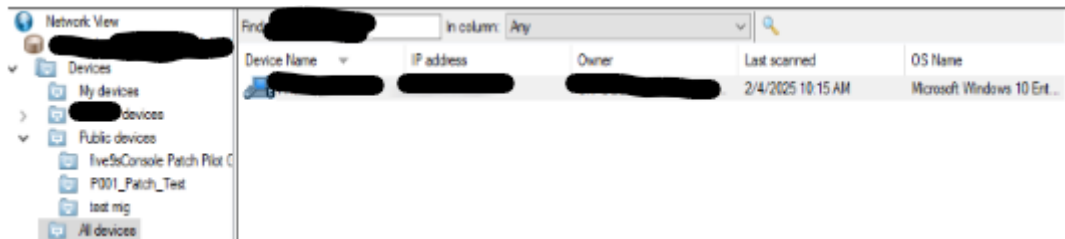
File	Type	Description
Win64 OpenSSL v3.0.1 Light	SPB Installer	Installs the most commonly used variants of Win64 OpenSSL v3.0.1 (Recommended for users by the creators of OpenSSL). Only installs on 64-bit versions of Windows and targets Intel x64 OpenSSL. Note that this is a default build of OpenSSL, and is subject to local and external. Please refer to the OpenSSL website for more information on the build process.

si vous voulez je l'ai téléchargée et elle est sur mon PC

Ici, le stagiaire a contacté le salarié via Microsoft Teams pour effectuer l'installation de OpenSSL.

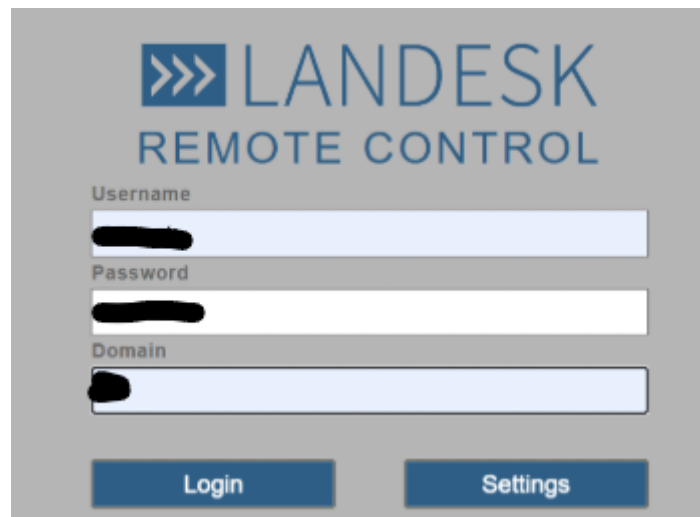
De plus, il faut qu'il ait le nom de machine de l'employé pour réaliser la connexion à distance via Ivanti.

Connexion à distance



Tout d'abord, il doit se connecter à Citrix avec son compte administrateur et sélectionner l'application Ivanti dans son espace de travail.

Ensuite, il doit chercher le nom d'hôte dans la barre de recherche afin de vérifier si la machine est bien attribuée à la personne en question.



Ici, le stagiaire doit saisir l'option HTML Legacy Remote Control en sélectionnant l'ordinateur du salarié sur Ivanti.

Ensuite, il se connecte sur l'application LANDESK avec son compte administrateur.

Enfin, l'utilisateur doit accepter la demande d'accès à son ordinateur pour réaliser le contrôle à distance.

Conclusion

Pour conclure, cette tâche d'encadrement m'a permis de transmettre mes compétences au stagiaire par rapport à ce type de tâches.

De plus, le stagiaire a réussi à installer l'application demandée par le salarié, donc il est satisfait.

VII - Remerciements

Tout d'abord, je tenais à remercier mon tuteur de stage Frédéric DUMONT de m'avoir offert l'opportunité de réaliser mon stage dans le groupe FORVIA.

De plus, cette expérience professionnelle m'a permis de renforcer ma détermination à poursuivre une carrière dans le domaine de l'informatique.

Enfin, je remercie chaleureusement l'équipe IT pour leur bienveillance et leur sympathie, ce qui m'a permis de mener à bien mes projets et mes nombreuses tâches de maintenance et d'encadrement.

VIII - Conclusion globale

Grâce à ce stage de six semaines, j'ai appris à réaliser de la maîtrise d'ordinateurs, à configurer les sessions Windows pour les salariés de FORVIA, à mettre en place un serveur de licences Windows, à faire du support utilisateur et à encadrer un stagiaire en lui transmettant les compétences que j'ai acquises durant mon stage.

Au cours de mes projets, j'ai eu l'occasion de mettre en pratique les connaissances acquises lors de mes tâches de maintenance et d'encadrement, ainsi que celles que j'ai développées au cours de ma scolarité en BTS SIO.